

دعم المشاركة المجتمعية النوعية

في برامج الماء والصرف الصحي والنظافة

تخطيط الموارد الملائمة لتعزيز استجابات الطوارئ في مجال الماء والصرف الصحي والنظافة التي تركز على المجتمعات المحلية: دليل أساسي للمديرين وفرق الماء والصرف الصحي والنظافة.



OXFAM

المزيد من المراجع

مقدمة في المشاركة المجتمعية في برامج الماء والصرف الصحي والنظافة

bit.ly/CommunityEngagementinWASH

- المبادئ التوجيهية للمشاركة المجتمعية في برامج الماء والصرف الصحي والنظافة
- ما هي المشاركة المجتمعية في برامج الماء والصرف الصحي والنظافة؟
- فيديو عن المشاركة المجتمعية

مستندات نموذجية

الإطار المنطقي

oxfam.box.com/v/CE-Template-Logframe

ميزانية (الماء والصرف الصحي والنظافة / المشاركة المجتمعية)

oxfam.box.com/v/CE-Template-Budget

التوصيف الوظيفي

- مساعد المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة
oxfam.box.com/v/PHP-CE-Assistant
- مسؤول المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة
oxfam.box.com/v/PHP-CE-Officer
- قائد المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة
oxfam.box.com/v/PHP-CE-TeamLeader

المشاركة المجتمعية في برامج الماء والصرف الصحي والنظافة

المشاركة المجتمعية هي عنصر رئيس في النهج الإنساني لمنظمة أوكسفام وهي تهدف إلى ضمان مشاركة المجتمعات المحلية مشاركة فاعلة في جميع مراحل الاستجابة الإنسانية المختلفة: من تصميم البرامج والتخطيط والتنفيذ، وصولاً إلى المراقبة والتقييم. وفي برامج منظمة أوكسفام للماء والصرف الصحي والنظافة، تُعتبر المشاركة المجتمعية عملية مخططة ودينامية لربط المجتمعات المحلية وغيرها من الأطراف المعنية في الاستجابة لحالات الطوارئ بهدف زيادة سيطرة المجتمع المحلي على أثر الاستجابة.

ليست المشاركة المجتمعية في برامج الماء والصرف الصحي والنظافة بالأمر الجديد، ولكنّها تختلف عن الطريقة التي كنا نخطط بها استجابات الماء والصرف الصحي والنظافة في الماضي. وبما أنّ المشاركة المجتمعية ليست مرغوباً فيها فحسب، بل هي ضرورية في برامجنا وعلى فرق الماء والصرف الصحي والنظافة والمديرين ضمان توفير الموارد الكافية لهذه البرامج بحيث تكون المشاركة المجتمعية ممكنة، حتى عندما يكون الوقت المتاح قصيراً.

إنّ زيادة أثر المجتمع المحلي في مرافق وخدمات الماء والصرف الصحي والنظافة وقبوله لها أمر بالغ الأهمية من أجل ضمان ما يلي:

- الحدّ من مخاطر الصحة العامة وتلبية الخصوصية الفريدة للمجتمعات المحلية وكرامتها واحتياجاتها الثقافية؛
- حماية حق المجتمعات المحلية في المشاركة في اتخاذ القرارات، من خلال الحوار الصادق وتوفير المعلومات؛
- تعزيز جودة البرامج من خلال التواصل في الاتجاهين والمشاركة والتغذية الراجعة.

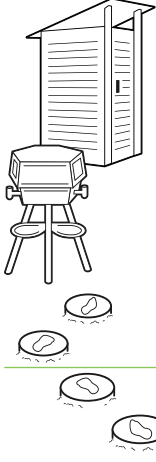
عناصر التمكين النقدي

1 ما يكفي من موارد هندسة الصحة العامة وتعزيز الصحة العامة بصورة تسمح بالمناقشة والمرونة والإبداع بين فرق التعزيز والهندسة. وينبغي أن يكون ملاك الموظفين متناسولاً بالنسبة لكلّ مكونات المعذات والبرمجيات المتعلقة بالماء والصرف الصحي والنظافة، لأنّ كلّ موظف سيحتاج إلى نظير له. وينبغي أن يهدف المديرين إلى إنشاء فريق يوازن بين الأنواع الاجتماعية ويهيئ بيئة مواتية لضمان تمثيل المرأة على جميع المستويات.

2 ما يكفي من موظفي المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلم لدعم تحليل البيانات الناتجة

3 الإدارة مع فهم كيفية تحسين مشاركة المجتمع المحلي في البرمجة النوعية، والاستعداد للمرونة في ما يتعلق بنود الميزانية والإبلاغ على أساس الأدلة التي يُنتجها نهج المشاركة المجتمعية.

4 فريق موارد بشرية ذو فهم للمهارات اللازمة لترسيخ مشاركة المجتمع في تعزيز الصحة العامة وأعمال الماء والصرف الصحي والنظافة الموسعة.



لتصميم وتنفيذ مشاركة المجتمع المحلي في مجال الماء والصرف الصحي والنظافة، ينبغي النظر في المعايير التالية:

الموارد البشرية

1- قائد المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة

المسؤوليات الرئيسية

- قيادة مكون المشاركة المجتمعية في مجال الماء والصرف الصحي والنظافة في منطقة المشروع المحددة - بالتعاون الوثيق مع رئيس فريق هندسة الصحة العامة وبالتنسيق مع فرق البرنامج الأخرى.
- ضمان تصميم وتنفيذ مكون المشاركة المجتمعية في الماء والصرف الصحي والنظافة بشكل فاعل وفقاً لمشاركة منظمة أو كسفام المجتمعية في المبادئ التوجيهية للماء والصرف الصحي والنظافة.
- العمل عن كثب مع فريق هندسة الصحة العامة لتحديد النتائج المرجوة في مجال الماء والصرف الصحي والنظافة وتكييف الحوارات المجتمعية وأساليب تعزيز الصحة العامة وفقاً لذلك، مع التركيز على النهج التشاركية والتواصل في الاتجاهين.
- بالتعاون الوثيق مع فريق المراقبة والتقييم والمساعدة والتعلم وفريق هندسة الصحة العامة، وضع وتنفيذ إطار للمراقبة والتقييم والمساعدة والتعلم في مجال الماء والصرف الصحي والنظافة، يدعم القياس المنتظم لمشاركة المجتمع المحلي ورضاه بما يتماشى مع النتيجة المرجوة في مجال الماء والصرف الصحي والنظافة - وينبغي التركيز على النهج النوعية.
- الدعم التقني لجمع وتحليل منتظمين للمعلومات عن اتجاهات الأمراض على مستوى المجتمع المحلي.
- بالتنسيق مع فرق البرامج الأخرى، تقديم الدعم الاستباقي للتبليغ الجاري للسياق (بما في ذلك ديناميات القوة وتصميم واستخدام آليات التغذية الراجعة المناسبة للسياق)، مع التركيز بوجه خاص على السلوكيات التي تسعى إلى حفظ الصحة والحوار والأدوات التمكينية للتكيف/الحفاظ على الممارسات والسلوكيات الإيجابية في مجال الصحة العامة.
- تعزيز قدرة فريق الماء والصرف الصحي والنظافة والثقة في التكيف واستخدام نهج يركز على الناس
- دعم التعلم من نهج المشاركة المجتمعية في مجال الماء والصرف الصحي والنظافة من خلال توثيق الممارسات والاستراتيجيات الجيدة طول دورة البرنامج.
- العمل مع فرق المناصرة/السياسات وغيرها من فرق البرنامج لضمان الاضغاء - داخلياً وخارجياً - إلى أولويات المجتمع المحلي واحتياجاته من حيث الصحة العامة وأن تركز التعديلات البرنامجية على تغذية المجتمع المحلي الراجعة.

سيكون رئيس الفريق مسؤولاً عن إدارة الاستجابة لـ 30,000 فرد كحد أقصى.

2- مسؤول المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة

المسؤوليات الرئيسية

- يتبع هذا الشخص لقائد الفريق. وسيكون المسؤول عن تعزيز الصحة العامة - المشاركة المجتمعية مسؤولاً عن مساعي المشاركة المجتمعية - تعزيز الصحة العامة على الصعيد الميداني في تخطيط وإدارة الأنشطة اليومية التي تركز على المجتمع المحلي في الميدان وضمان تنفيذ الأنشطة وفقاً للخطة والمبادئ التوجيهية. وسيراقب التقدم المنجز ويكفل جودة أنشطة تعزيز الصحة العامة فضلاً عن التكامل مع هندسة الصحة العامة والفرق الأخرى.
- سوف يُعيّن مسؤول واحد عن المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة لإدارة الاستجابة لـ 10,000 فرد كحد أقصى.

3- مساعد المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة

المسؤوليات الرئيسية

- يتبع هذا الشخص لمسؤول المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة. وهو مسؤول عن تنفيذ الأنشطة اليومية للماء والصرف الصحي والنظافة التي تركز على المجتمعات المحلية وفقاً للخطة من خلال إقامة علاقة مع المجتمعات المحلية المستهدفة وكسب ثقتها. وسيعزز ذلك التواصل في الاتجاهين بفضل الاضغاء إلى المجتمعات المحلية وتقديم التغذية الراجعة بشأن أنشطة الماء والصرف الصحي والنظافة.
- سوف يُعيّن مساعد واحد عن المشاركة المجتمعية في تعزيز الصحة العامة لإدارة الاستجابة لـ 5,000 فرد كحد أقصى.

4- مسؤول المعلومات/الإبلاغ/التواصل في مجال الماء والصرف الصحي والنظافة

المسؤوليات الرئيسية

- يقدم هذا الدور الدعم بشكل أساسي لفريق الإبلاغ عن برنامج الماء والصرف الصحي والنظافة وإدارته، وينسق بين تعزيز الصحة العامة وهندسة الصحة العامة لتبادل وتجميع بيانات برنامج الماء والصرف الصحي والنظافة من أجل دعم تقديم التقارير لتبجّع منظمات الماء والصرف الصحي والنظافة والجهات المانحة.

5- متطوع من المجتمع المحلي



المسؤوليات الرئيسية

في حال عدم وجود شبكة من العاملين في مجال الصحة المجتمعية، أو عدم كفاية الشبكة القائمة لجهة الأرقام أو في حال كونها غير مناسبة للعمل معها في سياق معين، سيجري اختيار متطوعين من المجتمع المحلي. وستستند عملية الاختيار إلى معايير محددة بوضوح ومتفق عليها من الجميع، ومن قبل المجتمع المحلي نفسه، وبشارك فيها قطاع تمثيلي من المجتمع المحلي. وكما هو مبين في المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمشاركة المجتمعية في الماء والصرف الصحي والنظافة، من الأهمية بمكان أن تُبنى شبكة متطوعي المجتمع المحلي في منظمة أو كسفام على الهياكل والمبادرات المجتمعية القائمة، وأن تشمل مقدّمي المعلومات الموثوق بهم، من الرسميين وغير الرسميين، على حدّ سواء. وسيدعم متطوعو المجتمع المحلي الفريق في حشد المجتمعات المحلية للحدّ من الأمراض المتصلة بالماء والصرف الصحي والنظافة والوقاية منها. ويشمل هذا الحشد عمليات تحديد اتجاهات الأمراض على مستوى المجتمع المحلي، ومراقبة الوصول إلى مرافق الماء والصرف الصحي والنظافة واستخدامها وصيانتها، وتحديد المخاطر وتخطيط العمل مع المجتمع الأوسع، وجلسات جماعية لمناقشات وتبادل المعلومات المتعلقة بالحدّ من مخاطر الصحة العاقبة.

من الناحية المثالية سيكون متطوع واحد من المجتمع المحلي مسؤولاً عن 500 فرد كحدّ أدنى و1,000 فرد كحدّ أقصى. وينبغي النظر في تحقيق التوازن بين الأنواع الاجتماعية لضمان الوصول بفاعلية إلى الأفراد المستهدفين من ذكور وإناث.

6- مجموعات أو تجمّعات الماء والصرف الصحي والنظافة على مستوى المجتمع المحلي

المسؤوليات الرئيسية

وفق المُبيّن أعلاه، سوف تستند مجموعات/تجمّعات المجتمع المحلي إلى الهياكل القائمة المحددة. وينبغي لمجموعات/تجمّعات المجتمع المحلي أن تحدّ شيئاً لتشمل الجميع، من خلال السعي إلى تمثيل مختلف أفراد المجتمع المحلي، بمن فيهم الضعفاء والمهقشون - استناداً إلى فهم ديناميات القوة في المجتمع. وينبغي تقييم المشاركة النشطة لقادة المجتمعات المحلية الرسميين تقييماً نقدياً - فعدم هؤلاء القادة أمر بالغ الأهمية، إذ غالباً ما تكون هيكلية المجتمعات المحلية وفق التسلسل الهرمي والقيادة الرسميين، ولكن غالباً ما يكونون شديدي الانشغال. وقد ينطوي هذا النهج على خطر كونه أقل شمولاً. وحيثما أمكن، لا يجب لقادة المجتمع المحلي أن يضطلعوا بدور نشط في المجموعات/التجمّعات، وإنما يمكنهم تقديم المشورة والدعم الشاملين من خلال التفاعل المستمر مع فريق منظمة أو كسفام.

وسيجري تدريب أعضاء هذه المجموعات وتمكينهم أساساً من تقديم التغذية الراجعة للفريق بشأن الأنشطة المخطط لها والقائمة فضلاً عن تنفيذ مشاريع الهبات الصغيرة.

يمكن أن يصل عدد كل مجموعة من مجموعات المجتمع المحلي إلى 5,000 فرد.

الموارد المالية



قائد الفريق

من الناحية المثالية منصب قائد فريق واحد لـ 30,000 فرد مُستهدف تُخصّص له ميزانيته وفقاً لطول مدّة الاستجابة أو المشروع.

مسؤول المشاركة المجتمعة في تعزيز الصحة العامة

من الناحية المثالية منصب مسؤول واحد لـ 10,000 فرد مُستهدف تُخصّص له ميزانيته وفقاً لطول مدّة الاستجابة أو المشروع.

مساعد المشاركة المجتمعة في تعزيز الصحة العامة

من الناحية المثالية منصب مساعد واحد لـ 5,000 فرد مُستهدف تُخصّص له ميزانيته وفقاً لطول مدّة الاستجابة أو المشروع.

متطوع من المجتمع المحلي

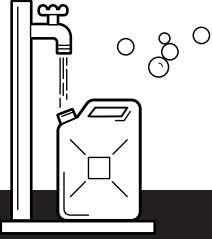
من الناحية المثالية متطوعان (ذكر وأنثى) لـ 1,000 فرد مُستهدف .

"مجموعة العمل" على مستوى المجتمع المحلي

مجموعة مسؤولة عن 5,000 فرد كحدّ أقصى.

"يجب أن تكون المشاركة المجتمعية العمود الفقري لاستجابتنا الإنسانية... ومن وجهة نظر الموارد، فهي برمجة ذكية - إذ تحدّ من خطر إعادة تصميم التدخلات وتبذير الموارد غير الفاعلة لأنّها لا تناسب احتياجات المجتمعات المحلية، كما أنّها توفر أساساً أفضل للبرمجة على المدى الطويل من أجل البناء على التمكين وتغيير السلوك الإيجابي. من وجهة نظر إنسانية، فإنّها تبني الثقة، وهو أمر ضروري ليس فقط لأنّها تساعدنا على المُضي قدماً مع المجتمعات... ولكن لأنّ بناء القدرة على الصمود تعني أيضاً أنّ المجتمعات المتضرّرة تعرف أنّها ليست وحدها وأنّه يجري دعمها لا سيّما أنّها في كثير من الأحيان تكون قد فقدت كلّ شيء".

غابرييلا لوز - منسقة البرنامج الإنساني (موظفو الدعم الإنساني)



الموارد الإضافية اللازمة لإعداد ميزات تعزز الصحة العامة لدعم جودة استجابة برامج الماء والصرف الصحي والنظافة

التوصيف/أمثلة	النشاطات	حيز أمن
بناء مركز مجتمعي في حالة مخيم أو استئجار في إطار استجابة حضرية	يُعتبر توفير حيز آمن أمرًا أساسيًا لتمكين التواصل الموثوق به مع المجتمعات	
دوافر شهرية أو أسبوعية	دوافر لمتطوعي المجتمع المحلي	الموظفون
هيئات صغيرة مخصصة للجنة تنفيذ مشاريع مجتمعية قائمة على الاحتياجات. هبة من 500 إلى 1,000 دولار أمريكي عن كل 3 أشهر لكل مجموعة مجتمعية.	هيئات المجتمع المحلي لـ "مجموعة عمل" المجتمع المحلي الخاصة بالماء والصرف الصحي والنظافة	
المتطوعون أو جامعو البيانات	موظفو جمع البيانات والدعم في التجميع	جمع البيانات
هواتف أو أجهزة لوحية لجمع البيانات	أجهزة لجمع البيانات وتجميعها وتحليلها	
أرصدة اتصال هاتفي لمجموعات المجتمع أو المتطوعين للاتصال بالفرق في حالات الطوارئ	رصيد اتصال لضمان التواصل في الوقت المناسب بين الفرق والمجتمعات	التواصل
قمصان "تي شيرت" أو قبعات أو أكياس مع شعارات أو سترات واقية من المطر، إلخ.	مواد الظهور/البروز لكل من الموظفين والفئات على مستوى المجتمع المحلي	مجموعة أدوات الحشد للموظفين والمجتمع
أجهزة تخزين USB/مجلد على موقع Box مع موارد تقنية رئيسة ومبادئ توجيهية ونماذج جاهزة	الموارد التقنية لموظفي الدعم الإنساني وقادة الفرق	
أوراق كتابة ورقية وأفلام ملونة وألواح كتابة ومواد تغليف وملفات ذوات حافات وأفلام حبر ومواد براقعة وأدوات ثقب الورق ومجلدات وأشرطة لاصقة وخيمة قابلة للنشر	القرطاسية للعمل المكتبي والعمل على مستوى المجتمع المحلي (عدة مجموعات قرطاسية)	
قد تشمل تكاليف التدريب أي شيء من استئجار مساحة إلى مواد. استنادًا إلى الجمهور	دورات تدريبية محدّدة وأنشطة لبناء القدرات لفرق الماء والصرف الصحي والنظافة والمجتمع المحلي	بناء القدرات
جهاز عرض محمول ومولّد مع بطاريات ونظام صوتي مع مكبرات للصوت وشاشة أو ميزات صوتية لتأجير القاعة ومواد للدراما/عروض الدّمي	أنشطة سينمائية وإذاعية وأعمال دراما، في المجتمع المحلي والألعاب للأطفال (تعزيز السلوكيات الصحية الإيجابية)	تنفيذ الأنشطة
	تنظيم ندوة عن طريق دعم تصويري أو فيديو لتنفيذ النشاط	
الشراكة مع مترجمين بلا حدود لرسم خرائط اللغات وتقييمها وغير ذلك من أشكال الدعم المتخصص للدراسات الاجتماعية واللغوية؛ مسجّلات الصوت وأدوات تشغيل صوتية	دراسة اللغة أو ترجمة الأنشطة أو تكييف المواد	الدعم اللغوي
دراسة علم الإنسان: تصوّرات الناس بشأن معالجة الماء المنزلي، والأمراض وتوفير الرعاية الصحية، وما إلى ذلك، والاستشارات مع المتخصصين في استدامة مبادرات المشاركة المجتمعية، والاستبعاد التدريجي من الدعم القائم على الدوافر، إلخ.	فهم أفضل للوضع الاجتماعي والإنساني (أنثروبولوجي) واستدامة برنامجنا	البحث التدريبي

