

POR UNA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE CALIDAD

en la programación WASH

Guía esencial para responsables y equipos de WASH sobre la planificación de recursos adecuados para reforzar respuestas de emergencia WASH centradas en la comunidad



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN WASH

La participación comunitaria es un elemento fundamental del enfoque humanitario de Oxfam y tiene como objetivo garantizar que las comunidades participen activamente en las distintas fases de una respuesta humanitaria, desde el diseño a la planificación y la implementación de los programas pasando por el seguimiento y la evaluación. En los programas WASH de Oxfam, la participación comunitaria es un proceso planificado y dinámico para conectar a las comunidades y otras partes interesadas de respuesta ante emergencias con el fin de incrementar el control de las comunidades sobre el impacto de la respuesta.

La participación comunitaria en las actividades WASH no es un elemento nuevo, pero es distinto a cómo planificábamos las respuestas WASH en el pasado. Se trata de algo no solo deseable, sino esencial para nuestros programas WASH, por lo que los equipos y los/as responsables de WASH deben garantizar que estos programas dispongan de los recursos adecuados para permitir la participación de las comunidades, incluso cuando apenas haya tiempo disponible.

Maximizar la influencia de las comunidades y su aceptación de las instalaciones y servicios WASH resulta fundamental para garantizar:

- La reducción de los riesgos para la salud pública y la respuesta a las necesidades concretas de las comunidades en cuanto a privacidad, dignidad y cultura;
- El derecho de las comunidades a participar en la toma de decisiones a través de un diálogo honesto y la provisión de información; y
- El refuerzo de la calidad de los programas a través de una comunicación bidireccional y la participación y el feedback de las comunidades.

PRINCIPALES ELEMENTOS CATALIZADORES

- 1** **Suficientes recursos de ingeniería y promoción de la salud pública** que posibiliten el debate, la flexibilidad y la creatividad entre los equipos de ingeniería y de promoción de la salud pública. La dotación de personal debería ser la misma para los elementos de hardware y software de WASH, ya que cada miembro del personal requerirá un homólogo. Los/as responsables deben aspirar al equilibrio entre géneros dentro del equipo y crear un entorno propicio para garantizar que las mujeres queden representadas en todos los niveles.
- 2** **Suficiente personal de seguimiento, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje (MEAL)** para analizar los datos generados.
- 3** **Responsables que comprendan** cómo la participación comunitaria mejora la calidad de los programas, con disposición para ser flexibles en cuanto a partidas presupuestarias y que realicen un reporting basado en datos empíricos generados gracias al enfoque de la participación comunitaria.
- 4** **Un equipo de Recursos Humanos** que comprenda las habilidades necesarias para integrar la participación comunitaria en la promoción de la salud pública y en el resto de actividades WASH.



OXFAM

Recursos adicionales

Introducción a la participación comunitaria en programas WASH

[\[Ver\]](#) ➔

- **DIRECTRICES SOBRE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN WASH**
- **¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN WASH?**
- **VÍDEO SOBRE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

Documentos de plantilla

MARCO LÓGICO

[\[Ver\]](#) ➔

PRESUPUESTACIÓN (WASH Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA)

[\[Ver\]](#) ➔

DESCRIPCIÓN DE PUESTOS:

- **Asistente de promoción de la salud pública para la participación comunitaria**
[\[Ver\]](#) ➔
- **Oficial de promoción de la salud pública para la participación comunitaria**
[\[Ver\]](#) ➔
- **Responsable de equipo de promoción de la salud pública para la participación comunitaria**
[\[Ver\]](#) ➔

Para diseñar e implementar la participación comunitaria en las actividades WASH debemos tener en cuenta los siguientes parámetros:



RECURSOS HUMANOS

1. Responsable del equipo de promoción de la salud pública para la participación comunitaria

Responsabilidades principales

- Ejercer liderazgo en la participación comunitaria en materia de WASH en la zona de proyecto asignada, en estrecha colaboración con el/la responsable del equipo de ingeniería de la salud pública y en coordinación con otros equipos de programa.
- Garantizar que la participación comunitaria en materia de WASH se diseñe e implemente de manera eficaz según las directrices de Oxfam sobre participación comunitaria en programas de WASH.
- Trabajar estrechamente con el equipo de ingeniería de la salud pública para definir los resultados esperados en materia de WASH y adaptar según corresponda los diálogos con la comunidad y los métodos de promoción de la salud pública, haciendo hincapié en los enfoques participativos y la comunicación bidireccional.
- En estrecha colaboración con los equipos de MEAL y de ingeniería de la salud pública, desarrollar e implementar un marco MEAL de WASH que apoye la medición periódica de la participación y la satisfacción de las comunidades respecto de los resultados WASH esperados (haciendo hincapié en enfoques cualitativos).
- Ofrecer apoyo técnico en la recogida y análisis periódicos de información sobre la evolución de las enfermedades a nivel comunitario.
- En coordinación con otros equipos de programa, apoyar proactivamente el análisis contextual continuado (incluyendo dinámicas de poder y el diseño y uso de mecanismos de feedback apropiados según el contexto), con un enfoque especial en la salud y buscando comportamientos, barreras y elementos catalizadores para adaptar y mantener prácticas y comportamientos positivos de salud pública.
- Reforzar la capacidad del equipo de WASH así como su confianza para adaptar y aplicar un enfoque centrado en las personas.
- Favorecer aprendizajes sobre el enfoque de participación comunitaria en WASH documentando buenas prácticas y estrategias a lo largo del ciclo de programa.
- Trabajar con los equipos de incidencia/políticas y otros para garantizar que las prioridades de las comunidades y sus necesidades en cuanto a salud pública se tengan en cuenta interna y externamente y se utilice el feedback de las comunidades para llevar a cabo adaptaciones en los programas.

Idealmente, un/a responsable de equipo se encargará de gestionar una respuesta para un máximo de 30 000 personas.

2. Oficial de promoción de la salud pública para la participación comunitaria

Responsabilidades principales

Esta persona responde ante el/la responsable de equipo. El/la oficial de promoción de la salud pública para la participación comunitaria dirigirá a los/as asistentes en el terreno a la hora de planificar y gestionar las actividades diarias centradas en la comunidad con el fin de garantizar que estas se implementen según los planes y directrices. Supervisarán los progresos y garantizarán la calidad de las actividades de promoción de la salud pública así como la integración con el equipo de ingeniería de la salud pública y otros.

Se contratará a un/a oficial para gestionar una respuesta para un máximo de 10 000 personas.

3. Asistente de promoción de la salud pública para la participación comunitaria

Responsabilidades principales

Esta persona responde ante el/la oficial de promoción de la salud pública para la participación comunitaria. El/la asistente de promoción de la salud pública para la participación comunitaria se encargará de la implementación de actividades diarias de WASH centradas en la comunidad que se ajusten al plan con el fin de establecer relaciones de confianza con las comunidades a las que pretendemos asistir. Esto reforzará una comunicación bidireccional destinada a escuchar a las comunidades y que estas puedan ofrecer feedback sobre las actividades de WASH.

Se contratará a un/a asistente para gestionar una respuesta para un máximo de 5 000 personas.

4. Oficial de comunicaciones/reporting/información

Responsabilidades principales

Este puesto presta apoyo al equipo en el reporting y las tareas administrativas del programa de WASH y servirá de enlace entre los equipos de ingeniería y de promoción de la salud pública a la hora de compartir y compilar datos del programa de WASH para informar a grupos temáticos (clusters) y donantes.

5. Voluntario/a de la comunidad



Responsabilidades principales

En los contextos en los que no exista una red de profesionales comunitarios de la salud o su número sea inadecuado/no puedan trabajar en un contexto determinado, se seleccionará a voluntarios/as de la comunidad. El proceso de selección se basará en criterios definidos con claridad y acordados unánimemente y se llevará a cabo por la propia comunidad, incluyendo a una sección representativa de la población. Tal y como se estableció en las directrices sobre participación comunitaria en WASH, es fundamental que la red de voluntarios/as se cimiente en estructuras e iniciativas comunitarias existentes e incluya activamente a proveedores fiables de información, tanto de carácter formal como informal. Las y los voluntarios ayudarán al equipo a movilizar a las comunidades para reducir y prevenir enfermedades relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene. Esta movilización incluye la recopilación de datos sobre la evolución de las enfermedades a nivel de la comunidad, el seguimiento del acceso/uso/mantenimiento de las instalaciones WASH, el mapeo de riesgos y planes de acción con el resto de la comunidad, y debates y sesiones de grupo para compartir y discutir información sobre la reducción de riesgos de salud pública.

Idealmente habrá un voluntario/a para un mínimo de 500 personas y un máximo de 1000. Debemos mantener un equilibrio entre sexos para garantizar una comunicación efectiva con hombres y con mujeres.

6. Grupos o colectivos comunitarios de WASH

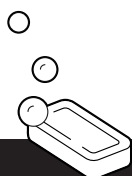
Responsabilidades principales

Como se señaló anteriormente, los grupos/colectivos a nivel comunitario se basarán en estructuras existentes que se hayan identificado. Los grupos/colectivos a nivel comunitario deben encontrar el modo de ser inclusivos buscando la representación de miembros diversos de la comunidad, incluidas las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión y comprendiendo las dinámicas de poder en la comunidad. Debe valorarse de manera crítica la implicación activa de líderes formales de la comunidad: su apoyo resultará fundamental ya que las sociedades suelen estructurarse en jerarquías formales (aunque es posible que estas personas no dispongan de tiempo). Aunque puede que este enfoque sea menos inclusivo. Siempre que sea posible, los líderes comunitarios no deben desempeñar una función activa en el grupo/colectivo sino ofrecer apoyo/consejo a nivel general manteniendo una comunicación constante con el equipo de Oxfam.

Los miembros del grupo recibirán formación y se les alentará a ofrecer feedback al equipo acerca de las actividades que se estén llevando a cabo y planificando, así como sobre la implementación de proyectos financiados con pequeñas donaciones.

La población para captar a cada grupo comunitario no debería exceder las 5000 personas.

RECURSOS FINANCIEROS



Responsable de equipo

Idealmente se incluirá en el presupuesto a **1 responsable de equipo** para **30 000 personas** en función de la duración de la respuesta/proyecto.

Oficial de promoción de la salud pública para la participación comunitaria

Idealmente se incluirá en el presupuesto a **1 oficial** para **10 000 personas** en función de la duración de la respuesta/proyecto.

Asistente de promoción de la salud pública para la participación comunitaria

Idealmente **1 asistente** para **5000 personas** en función de la duración de la respuesta/proyecto.

Voluntarios/as de la comunidad

Idealmente **2 voluntarios** (1 hombre y 1 mujer) para **1000 personas**.

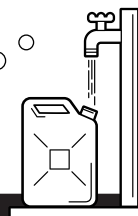
Grupo de trabajo a nivel comunitario

Un grupo responsable de un máximo de **5000 personas**.

“La participación comunitaria debe ser el eje central de nuestra respuesta humanitaria... Desde el punto de vista de los recursos, consiste en una programación “inteligente”, ya que, por una parte, minimiza el riesgo de rediseñar intervenciones y desperdiciar recursos que no resulten eficaces porque no responden a las necesidades de las comunidades. Por otra parte, ofrece una mejor base para la programación a largo plazo basándose en el empoderamiento y los cambios positivos en los comportamientos. Desde un punto de vista humano, fomenta la confianza, que resulta esencial no solo porque nos ayuda a realizar progresos junto con las comunidades, sino también porque, al fortalecer la resiliencia, las comunidades afectadas saben que no están solas y que tienen apoyo incluso cuando lo han perdido todo”.

Gabriela Luz – Coordinadora de programas humanitarios
(Personal de apoyo humanitario)

RECURSOS ADICIONALES PARA QUE LA PRESUPUESTACIÓN DE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD PÚBLICA GARANTICE UNA RESPUESTA WASH DE CALIDAD



	Actividades	Descripción/ejemplos
Un espacio seguro	Ofrecer un espacio seguro es vital para fomentar una comunicación basada en la confianza con las comunidades	Construcción de un centro comunitario en campamentos o alquiler de un espacio adecuado en respuestas urbanas
Dotación de personal	Incentivo para voluntarios/as de las comunidades	Incentivo semanal o mensual
	Subvenciones comunitarias para grupos de trabajo WASH a nivel comunitario	Asignación de pequeñas donaciones al comité para llevar a cabo proyectos basados en las necesidades de la comunidad Subvención de 500-1000 dólares por trimestre y grupo comunitario
Recopilación de datos	Personal para recopilar datos y apoyo en su compilación	Voluntarios/as o personal para recopilar datos
	Dispositivos para la recopilación, compilación y análisis de datos	Teléfonos o tabletas para la recopilación de datos
Comunicación	Créditos de comunicación para garantizar la comunicación oportuna entre los equipos y las comunidades	Créditos telefónicos para que los grupos comunitarios o voluntarios/as se pongan en contacto con los equipos en caso de emergencia
Kit de movilización para el personal y la comunidad	Materiales de visibilidad para el personal y los grupos comunitarios	Camisetas, gorras, bolsas, impermeables con logotipo y eslogan, etc.
	Recursos técnicos para personal de apoyo humanitario y responsables de equipo	Dispositivo USB/carpeta en Box con recursos técnicos importantes, directrices y plantillas
	Materiales para el trabajo de oficina y comunitario (varios juegos)	Rotafolios, marcadores de colores, pizarra, máquina de plastificado, carpetas de anillas, bolígrafos, purpurina, perforadora, carpetas, cinta adhesiva, tienda plegable
Fortalecimiento de capacidades	Formaciones concretas y actividades de fortalecimiento de capacidades para el equipo de WASH y la comunidad	Los costes de formación pueden incluir desde el alquiler de un espacio al pago de materiales, en función de a quiénes se destine.
Implementación de actividades	Cine comunitario, actividades de radio y teatro, juegos para niños/as (para promover buenas prácticas de higiene)	Proyector portátil, generador a pilas, sistema de sonido con altavoces, sábana blanca o presupuesto para el alquiler de una sala, materiales para espectáculos con marionetas u obras de teatro
	Creación de foros con apoyo visual/por vídeo para la implementación de actividades	
Apoyo lingüístico	Estudio lingüístico, traducción de actividades o adaptación de materiales	Colaboración con Traductores sin Fronteras para el mapeo lingüístico, evaluaciones y otro tipo de apoyo especializado para estudios sociolingüísticos; grabadoras y reproductores de audio
Investigación formativa	Mayor comprensión de la situación social/antropológica y la sostenibilidad de nuestro programa	Estudio antropológico: percepciones de la población sobre métodos de tratamiento de agua en el hogar, enfermedades y atención médica, consultorías con especialistas sobre la sostenibilidad de las iniciativas de participación comunitaria, eliminación gradual del apoyo basado en incentivos, etc.