

ANNEXE : OUTILS PRATIQUES POUR LA PLANIFICATION COMMUNAUTAIRE DE L'ÉCLAIRAGE EN SITUATION D'URGENCE

Une évaluation des risques (voir Outil 4 : **Matrice de risques simple et rapide**) doit être effectuée avant d'entreprendre les consultations communautaires. Elle doit inclure tous les risques pertinents liés à la mise en œuvre du projet, y compris les risques d'exploitation et d'abus sexuels par des travailleurs/euses humanitaires et autres, avec des mesures spécifiques de prévention et d'atténuation des risques. La matrice doit être mise à jour régulièrement.

OUTIL 1 : ENTRETIEN AVEC UN-E INFORMATEUR/TRICE CLÉ

PRÉSENTATION ET CONSENTEMENT

[Nom de l'organisation] est une organisation humanitaire qui fournit une assistance aux personnes touchées par des crises humanitaires. Nous menons des discussions pour comprendre les besoins de la communauté en matière d'éclairage public. Cette entrevue durera [XX] minutes environ. Nous ne garderons ou n'utiliserons ni votre nom, ni vos données personnelles. Les informations que vous nous fournirez seront compilées avec les réponses des autres participant-e-s. Nous utiliserons les résultats de cette recherche pour améliorer notre travail humanitaire. Votre participation à cet entretien se fait sur une base volontaire et vous pouvez décider d'arrêter, de passer une question ou de vous retirer du processus à tout moment. Votre décision de participer n'aura aucune conséquence sur votre droit à l'aide humanitaire. Souhaitez-vous participer ?

CARTOGRAPHIE DE LA SÉCURITÉ (CONVIENT ÉGALEMENT AUX GROUPES DE DISCUSSION)

Demandez aux personnes de décrire les endroits qu'elles trouvent sûrs et ceux qu'elles estiment dangereux, le jour et une fois la nuit tombée. Consignez les inquiétudes des participant-e-s en matière de sécurité et leurs solutions en leur demandant ce qui leur permettrait de se sentir plus en sécurité.

Exemples de question :

- Quels endroits sont sûrs pendant la journée ?
- Quels endroits sont sûrs après la tombée de la nuit ?
- Quels endroits sont dangereux pendant la journée ?
- Quels endroits sont dangereux après la tombée de la nuit ?
- Quelles sont vos inquiétudes en matière de sécurité ?
- Qu'est-ce qui vous permettrait de vous sentir plus en sécurité ?

Pour les entretiens avec des informateurs/trices clés, il est plus sûr de demander aux participant-e-s de décrire les endroits qu'elles/ils trouvent dangereux pendant la journée et après la tombée de la nuit. Avec les groupes de discussion, cet outil est utile pour générer des discussions avant d'aller faire du repérage avec le groupe dans le quartier.

CARTOGRAPHIE DE LA SÉCURITÉ

Informations sur l'informateur/trice clé ¹:

Date: _____

Lieu: _____

Position: _____

Âge: _____

Entourer : femme ou homme



Lieux sûrs



Inquiétudes par rapport à la sécurité



Lieux dangereux

Qu'est-ce qui vous permettrait de vous sentir plus en sécurité ?

¹ Nous ne garderons ni n'utiliserons votre nom et vos données personnelles.

OUTIL 2 : DISCUSSIONS DE GROUPES

L'utilisation de plusieurs méthodes aidera les humanitaires à comprendre les options d'éclairage disponibles et utilisées par la communauté, qui y a accès, les préférences et besoins, ce que de nouvelles solutions d'éclairage pourraient apporter et les emplacements prioritaires pour l'éclairage public.

Divers groupes de la communauté doivent faire partie de vos groupes de discussion, y compris des femmes, des hommes, des femmes âgées, des hommes âgés et des personnes en situation de handicap. Les filles âgées de 13 à 17 ans, les garçons âgés de 13 à 17 ans et les enfants âgés de 6 à 12 ans peuvent également être inclus-es lorsque l'organisation concernée dispose des compétences et des garanties adéquates pour protéger les mineur-e-s, ou conjointement avec un partenaire ou une organisation spécialisé-e dans la protection de l'enfance. Il est conseillé de mener les conversations avec des adolescentes/jeunes femmes séparément des femmes plus âgées.

Chaque groupe doit être cohérent sur le plan social, afin que les participant-e-s se sentent libres de discuter de tous les sujets. Cela peut nécessiter la constitution de groupes composés uniquement de femmes/d'hommes/de groupes d'âge spécifiques. Tenez compte de la langue, du niveau d'éducation, de la religion ainsi que de l'âge et du genre. Vous devrez former plusieurs groupes pour déterminer les besoins spécifiques d'un ou plusieurs de ces groupes.

PRÉSENTATION ET CONSENTEMENT

(Présentez l'animateur/trice, la personne en charge de prendre des notes, la/le traducteur/trice)

Nous travaillons pour [nom de l'organisation]. [Nom de l'organisation] est une organisation humanitaire qui fournit de l'assistance aux personnes touchées par des crises humanitaires. Nous menons des discussions pour comprendre les besoins de la communauté en matière d'éclairage public. Nous aimerions comprendre où se trouvent les zones stratégiques qui nécessitent un éclairage public et comment la communauté peut s'approprier ces installations une fois mises en place, notamment en termes de maintenance.

Lors de cette discussion, nous ne collecterons ni votre nom, ni vos données personnelles. Nous aimerions également demander à tou-te-s les participant-e-s de traiter les informations partagées de manière confidentielle. Mais ne pouvant pas garantir ceci, vous devrez décider de la quantité d'informations personnelles et confidentielles que vous souhaitez partager dans ce forum. Nous utiliserons les résultats de cette discussion pour améliorer notre intervention humanitaire en y intégrant vos conseils. Votre participation à ce groupe de discussion se fait sur une base volontaire et vous pouvez décider d'arrêter et de vous retirer du processus à tout moment. Votre décision de participer n'aura aucune conséquence sur votre droit à l'aide humanitaire. Souhaitez-vous participer ? Avez-vous des questions avant de commencer ?

OBSERVATIONS ET CARTOGRAPHIE

De nombreuses communautés ont du mal à imaginer leur environnement vu de l'extérieur et ont donc des difficultés à faire des exercices qui nécessitent ce type de faculté de cartographie. Par conséquent, il peut être nécessaire de :

- demander aux participant-e-s de décrire les endroits qu'elles/ils trouvent dangereux la journée et une fois la nuit tombée (en utilisant le tableau de cartographie de la sécurité ci-dessus) et les marquer plus tard sur une carte ; et/ou
- se promener sur le site avec les différents groupes de personnes et leur demander d'indiquer quelles sont les zones sombres qu'ils souhaiteraient voir éclairées. Ces emplacements doivent être marqués sur une carte, accompagnés de leurs coordonnées GPS.

Remarque : pour cet exercice, ne demandez pas « où voulez-vous qu'un lampadaire soit installé ? » mais plutôt « quels endroits souhaitez-vous voir éclairés ? ». Les lampadaires éclairent de façons différentes suivant leur positionnement et leur inclinaison et peuvent ainsi créer des zones d'ombre ou des zones obscures. L'animateur/trice devra bien vérifier en posant différentes questions pour comprendre les besoins réels. Par exemple pour l'accès à l'eau, le robinet et l'endroit où est posé le bidon d'eau doivent bien être éclairés ; cela ne signifie pas nécessairement que le lampadaire est installé directement au point d'eau. Si vous le pouvez, visitez le site de nuit.

SCÉNARIOS

L'association du questionnement direct et des scénarios permet aux groupes de discuter de sujets sensibles, personnels, culturels ou liés aux VBG de façon impersonnelle et imaginaire. Les scénarios devront être adaptés pour permettre de comprendre les facteurs qui influent sur la perception de la sécurité des différents groupes.

« Jamila a 17 ans. Elle vient d'arriver dans le camp et a peur d'utiliser les toilettes à la nuit tombée. Quel conseil pourriez-vous lui donner ? A-t-elle raison d'avoir peur ? »²

Chaque groupe de discussion peut traiter d'un scénario spécifique. Par exemple, un groupe avec des personnes en situation de handicap peut débattre sur un scénario mettant en scène un homme en situation de handicap qui s'inquiète du vol potentiel de sa lampe solaire, tandis que les femmes plus âgées peuvent être invitées à donner des conseils à une mère de filles adolescentes qui viendrait d'arriver dans le camp. Ces scénarios se sont révélés très efficaces pour générer des discussions et des débats. Ils sont également utiles pour approfondir la compréhension et contextualiser certains aspects des données des enquêtes auprès des ménages, tout en permettant aux participant-e-s de parler de questions sensibles de manière non personnelle.

Voici quelques exemples génériques de scénarios sur l'éclairage :

- Mariam apprend qu'un lampadaire est sur le point d'être installé près de son abri. Elle a deux filles adolescentes et craint que cela n'attire des groupes d'hommes souhaitant jouer aux cartes. Pensez-vous que cela pourrait être un problème ?
- Natalie doit aller chercher de l'eau après la tombée de la nuit. Le chemin est très sombre et glissant. Elle a une lampe solaire qui l'aide à voir et éviter les dangers mais cela complique le transport de l'eau. Qu'est-ce qui pourrait lui faciliter la tâche ?
- Anita aimerait rendre visite à ses amies le soir, mais les chemins sont très sombres et elle a peur que des hommes se cachant dans l'ombre ne l'attaquent. A-t-elle raison d'avoir peur ?

RÔLE DE LA COMMUNAUTÉ DANS L'ENTRETIEN DE L'ÉCLAIRAGE PUBLIC

Expliquez aux participant-e-s des discussions de groupes que votre organisation va installer un éclairage public dans le quartier et que les informations obtenues lors de cette discussion vont permettre d'identifier les emplacements. Votre organisation va faire un appel à un prestataire de services qui installera les lampadaires, et une garantie sera mise en place pour les deux prochaines années. Les garanties couvrent la réparation de dommages spécifiques mais pas le nettoyage et les petites réparations. Il faudra donc que la communauté entretienne régulièrement les installations et prenne en charge les petites réparations. Discutez avec le groupe de ce que la communauté pourrait mettre en place pour y arriver (par exemple, le soutien de votre organisation dans la formation des membres de la communauté et la sensibilisation de la communauté aux impacts de l'éclairage public sur la sécurité). Voici quelques questions utiles :

- Comment pensez-vous que nous pouvons empêcher que les lampadaires soient vandalisés ?
- Pensez-vous que les membres de votre communauté aideraient à entretenir les lampadaires (garder la zone autour du lampadaire propre et nettoyer les panneaux solaires) ?
- Si oui, de quel soutien ou formation auriez-vous besoin ?

²Oxfam. (2018). « L'éclairage dans les installations sanitaires et alentour : Ou comment réduire le risque de violences basées sur le genre dans les camps de réfugiés », <https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/620605/gd-shining-light-sanitation-gender-211218-fr.pdf?sequence=2>

GESTION ATTENTIVE DES ATTENTES

Après avoir récolté les différents emplacements des zones à éclairer pour chacun des groupes, transférez-les sur une carte numérique. Retournez dans la communauté, annoncez les endroits sélectionnés par les groupes qui sont similaires et ceux qui nécessitent des discussions ; impliquez la communauté dans la prise de décision finale. Pendant ces discussions, utilisez les scénarios et les exercices de cartographie/d'observation pour encourager des décisions qui seront bénéfiques aux membres les plus vulnérables de la communauté.

Pour chaque emplacement où l'éclairage sera installé, il est essentiel que tous les ménages vivant autour de ce lampadaire soient également consultés et acceptent cette décision avant l'installation. Les ménages peuvent demander à déplacer légèrement le lampadaire, ce qui peut être possible si cela éclaire toujours la zone nécessaire. Ils peuvent également refuser complètement l'installation dans cette zone. Dans ce cas, vous pouvez passer à l'emplacement suivant sur la liste des préférences de la communauté.

Prenez note de ce qui doit être éclairé et pourquoi. Ces informations expliquant pourquoi telle ou telle zone doit être éclairée pourront aider les spécialistes de l'éclairage à garantir le bon positionnement et l'angle de l'éclairage.

Les camps formels et informels évoluent avec le temps. Si cela est possible, il est conseillé d'incorporer sur la cartographie des notes sur la façon dont les zones pourraient évoluer (par exemple, construction à venir d'un réservoir d'eau ou de latrines). Dans certains cas, la communauté ne sera pas au courant, et partager les coordonnées GPS et les cartes numériques avec les gestionnaires du camp et les personnes en charge de l'installation de l'infrastructure permet de prévoir les futurs changements qui pourraient affecter les besoins en éclairage.

OUTIL 3 : ENQUÊTES

Les enquêtes sont utilisées pour répondre aux questions commençant par « quoi », « combien », « où », et « à quelle fréquence ». Elles produisent principalement des informations quantitatives mais peuvent également être utilisées pour obtenir des informations qualitatives. La méthodologie de recherche pour le projet d'éclairage d'Oxfam reposait sur des enquêtes individuelles à grande échelle.³

PRÉSENTATION ET CONSENTEMENT

[Nom de l'organisation] est une organisation humanitaire qui fournit de l'assistance aux personnes touchées par des crises humanitaires. Nous menons des discussions pour comprendre les besoins de la communauté [en matière d'éclairage public et/ou domestique]. Cette enquête prendra XX minutes environ. Nous ne garderons ni votre nom, ni vos données personnelles. Les informations que vous nous fournirez seront compilées avec les réponses des autres participant-e-s. Nous utiliserons les résultats de cette recherche pour améliorer notre réponse humanitaire. Votre participation à ce groupe de discussion se fait sur une base volontaire et vous pouvez décider d'arrêter et de vous retirer du processus à tout moment. Votre décision de participer n'aura aucune conséquence sur votre droit à l'aide humanitaire. Souhaitez-vous participer ?

ÉCLAIRAGE PUBLIC

Dans la mesure du possible, ventilez les réponses par genre, âge, handicap ou autres besoins spécifiques. Ces questions peuvent également être utilisées pour les entretiens avec des informateurs/trices clés et les groupes de discussion.

Pour quelles raisons devez-vous sortir après la tombée de la nuit ?

- | | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Accéder aux latrines | <input type="radio"/> Aller au travail |
| <input type="radio"/> Aller chercher de l'eau | <input type="radio"/> Rendre visite à des personnes dans d'autres abris |
| <input type="radio"/> Accéder aux douches | <input type="radio"/> Rendre visite à des ami-e-s |
| <input type="radio"/> Aller au marché | <input type="radio"/> Autres : |
| <input type="radio"/> Aller à l'hôpital | |

À quel éclairage public avez-vous accès lorsque vous devez sortir après la tombée de la nuit ? Vous pouvez proposer les exemples suivants :

- | | |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Des lampes accrochées aux abris des ménages | <input type="radio"/> Des lampes aux alentours des sanitaires (latrines et douches) |
| <input type="radio"/> Des lampes disponibles sur les étals des marchés | <input type="radio"/> Autres : |
| <input type="radio"/> Des lampadaires dans les allées principales | |

Est-ce que ces infrastructures publiques disposent d'éclairage ?

Type d'infrastructures	Oui/non	Dedans/dehors
Latrines		
Points d'eau		
Sanitaires (douches)		
Centres médicaux		
Marchés		
Autres :		

Y a-t-il des choses que vous ne pouvez pas faire parce que vous ne disposez pas d'un éclairage adéquat ? Si oui, lesquelles ? (Peut être une réponse ouverte ou une proposition de choix liés au contexte.)

Que pourrez-vous faire lorsque vous aurez un meilleur éclairage que vous ne pouvez pas faire maintenant ? Pourquoi ?

Quel type d'éclairage aimeriez-vous avoir pour votre usage personnel, au niveau de votre ménage ?

- | | |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> Torche solaire | <input type="radio"/> Torche à piles |
| <input type="radio"/> Torche rechargeable (ex. à manivelle) | <input type="radio"/> Autres : |
| <input type="radio"/> Lanterne portative | |

Où aimeriez-vous qu'un éclairage public soit installé ? Quels sont les emplacements les plus importants et pourquoi ?

³Ibid.

ÉCLAIRAGE INDIVIDUEL/AU NIVEAU DES MÉNAGES

Quelles formes d'éclairage utilisez-vous à l'intérieur de votre abri après la tombée de la nuit ? (Cochez tout ce qui est applicable)

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Lampe à énergie solaire (vous pouvez poser des questions sur d'autres fonctions : avec chargeur ? Torche ?) | <input type="radio"/> Torche rechargeable (ex. à manivelle) |
| <input type="radio"/> Torche à piles | <input type="radio"/> Bougie |
| <input type="radio"/> Lampe du téléphone | <input type="radio"/> Lampe à pétrole |
| | <input type="radio"/> Autres (veuillez préciser) : |
| | <input type="radio"/> Rien |

Quel type d'éclairage utilisez-vous personnellement si vous sortez après la nuit tombée ?

- | | |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Lampe solaire | <input type="radio"/> Torche de bois ou d'herbe |
| <input type="radio"/> Lampe à piles | <input type="radio"/> Lampe à pétrole |
| <input type="radio"/> Lampe du téléphone | <input type="radio"/> Autres (veuillez préciser) : |
| <input type="radio"/> Torche rechargeable (ex. à manivelle) | <input type="radio"/> Rien |
| <input type="radio"/> Bougie | |

(Si applicable) Où avez-vous obtenu cette lampe ?

- | | |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> Distribution par une organisation humanitaire | <input type="radio"/> Don privé |
| <input type="radio"/> Apportée de chez vous | <input type="radio"/> Autres |
| <input type="radio"/> Achetée au marché | |

Quel type d'éclairage aimeriez-vous avoir pour votre usage personnel ou pour votre foyer ?

- Lampe solaire
- Torche rechargeable (ex. à manivelle)
- Lampe à piles
- Autres (lampe avec chargeur USB ou radio intégrés) :

Est-ce que tou-te-s les membres de votre ménage ont accès à une forme d'éclairage si elles/ils en ont besoin (par exemple, pour aller aux latrines après la tombée de la nuit) ?

Qui utilise quel type de lumière ?

Comment décidez-vous, au sein de votre ménage, qui peut utiliser la lampe et pour quel usage ?

MERCI

Merci d'avoir pris le temps de nous parler aujourd'hui. Nous utiliserons ces informations pour améliorer notre réponse. Avez-vous des questions à nous poser ou d'autres suggestions sur la façon d'améliorer la sécurité à la tombée de la nuit ?

À la fin de ce projet, nous essaierons de faire part de nos conclusions à la communauté (**Remarque : mentionnez ceci seulement si votre organisation en a la capacité**).

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez contacter un-e membre de notre équipe.

Merci encore pour votre aide !

OUTIL 4 : MATRICE DE RISQUES SIMPLE ET RAPIDE

Date _____ Version _____

Activité proposée	Impacts positifs prévus pour la communauté (optionnel : pour Oxfam et ses partenaires)	Risques potentiels ou avérés pour la communauté, pour Oxfam et/ou pour ses partenaires	Comment ces risques pourraient-ils être évités, atténués ou gérés ?	Actions/adaptations décidées par la direction (optionnel : par qui et quand ?)

La matrice doit être revue et mise à jour régulièrement pour surveiller les risques. Elle nécessite la participation des gestionnaires de programme qui apportent un jugement éclairé sur les activités à mettre en œuvre.

Research and Learning Uptake on Sanitation Lighting and GBV est financé et soutenu par le programme ELRHA du Fond d'innovation humanitaire (HIF), un mécanisme d'octroi de subventions qui améliore les résultats pour les personnes touchées par une crise humanitaire en identifiant, encourageant et partageant des solutions plus efficaces et adaptées à l'évolution des crises.

Le programme ELRHA du Fond d'innovation humanitaire (HIF) est financé par une aide du Département britannique pour le développement international (DFID).

ELRHA est une organisation caritative mondiale qui trouve des solutions à des problèmes humanitaires complexes grâce à la recherche et à l'innovation.

www.oxfam.org.uk/lighting

© Oxfam International 2020

