

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Ce document formule des directives sur les adaptations des activités du programme et l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI) nécessaires pour le personnel d'Oxfam, les partenaires, les bénévoles, ainsi que la main-d'œuvre occasionnelle pendant la pandémie de Covid-19. En vue de favoriser la poursuite des activités de sauvetage humanitaire et compte tenu du fait que certains pays se trouvent à des stades différents de l'épidémie, des exigences ont été déterminées en fonction d'une série de niveaux.<sup>1</sup>

### Explication des différents niveaux :

- Niveau 1 : pays ne comptant aucun cas
- Niveau 2 : pays comptant un ou plusieurs cas, importés ou détectés localement, aucun cas dans le domaine de travail d'Oxfam
- Niveau 3 : pays comptant des concentrations de cas, dont des cas dans le domaine de travail d'Oxfam
- Niveau 4 : pays sujets à de grandes épidémies et à une transmission communautaire

### Remarques concernant les directives :

Les activités essentielles sont celles considérées comme nécessaires pour soutenir une réponse plus large au Covid-19, en particulier en matière de collecte d'informations, de cartographie des services, etc. qui peuvent avoir lieu avant l'application des restrictions de mouvement, et qui contribuent à la continuité du programme et appuient un programme plus complet aux stades ultérieurs de l'épidémie. Les activités essentielles peuvent se dérouler aux niveaux 1 et 2.

Les activités de sauvetage humanitaire sont celles considérées comme nécessaires pour répondre aux exigences minimales d'urgence, aux niveaux 3 et 4.

### Remarques concernant l'EPI :

Alors que des efforts sont actuellement déployés pour accélérer la production de masques, tabliers et lunettes de protection, une pénurie mondiale en approvisionnement est bien réelle. Ce phénomène ne doit cependant pas être considéré comme un obstacle à l'acquisition de cet équipement pour assurer la réalisation d'activités dans un environnement de travail sûr pour le personnel d'Oxfam, ses partenaires, ainsi que pour les bénévoles de la communauté. Le personnel d'Oxfam et de ses partenaires doit tenir compte du fait que dans certains contextes, le port d'EPI tel que des masques peut exacerber la peur et véhiculer des idées fausses, créant une « distance » dans les dialogues et les interactions au niveau communautaire, qui sont indispensables pour aider les communautés à se préparer à l'épidémie. Nous avons donc établi des niveaux différents en vue des activités d'Oxfam et de celles de ses partenaires (se reporter aux niveaux indiqués ci-dessus) afin d'équilibrer ces facteurs tout en veillant à la sécurité et à la tranquillité de notre personnel et de nos bénévoles.

L'EPI suivant **doit** être utilisé par tout membre du personnel (Oxfam et ses partenaires), les bénévoles ou la main-d'œuvre occasionnelle en contact avec la communauté au niveau 3 et au-delà<sup>2</sup> :

- x 1 masque par personne par jour (ou x 5 par personne en cas d'utilisation de masques en tissu, plus du savon à lessive pour le lavage)

---

<sup>1</sup> Ces niveaux reposent sur des actions visant à réduire la propagation de la maladie par phase de réponse de l'OMS et sur des directives émanant d'autres ONG.

[https://www.who.int/influenza/resources/documents/pandemic\\_phase\\_descriptions\\_and\\_actions.pdf](https://www.who.int/influenza/resources/documents/pandemic_phase_descriptions_and_actions.pdf)

<sup>2</sup> Selon les recommandations de l'OMS [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331498/WHO-2019-nCoV-IPCPPE\\_use-2020.2-eng.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331498/WHO-2019-nCoV-IPCPPE_use-2020.2-eng.pdf)

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



- Désinfectant pour les mains/accès aux dispositifs de lavage des mains 1 x par personne par mois pour le désinfectant<sup>3</sup>

En outre, les bénévoles de la communauté doivent porter l'EPI supplémentaire suivant dans l'éventualité où ils entrent en contact physique avec des personnes de la communauté (par exemple, pour soutenir les orientations) et doivent être réapprovisionnés dès leur utilisation :

- Gants (x 5 par personne)
- Masques supplémentaires (x 2 par personne)
- Tablier à usage unique (x 2 par personne)

D'autres éléments spécifiques des EPI sont détaillés pour la main-d'œuvre spécifique dans le tableau ci-dessous et résumés ici :

Phase/niveau	Qui	Désinfectant/accès à des installations pour le lavage des mains	Gants	Masque	Lunettes de protection	Tablier	Bottes de caoutchouc
Activités essentielles : niveaux 1 et 2	L'ENSEMBLE du personnel au contact des communautés (Oxfam et ses partenaires), bénévoles, main-d'œuvre occasionnelle	X					
	Main-d'œuvre occasionnelle spécifique	X	X	X	X	X	X
Activités de sauvetage humanitaire : niveaux 3 et 4	L'ENSEMBLE du personnel au contact des communautés (Oxfam et ses partenaires), bénévoles, main-	X	X (en tant qu'EPI supplémentaire)	X		X (en tant qu'EPI supplémentaire)	

<sup>3</sup> Des instructions pour la production locale de désinfectant pour les mains peuvent être consultées en cliquant sur le lien suivant : [https://www.who.int/gpsc/5may/Guide to Local Production.pdf](https://www.who.int/gpsc/5may/Guide%20to%20Local%20Production.pdf)

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



	d'œuvre occasionnelle						
	Main-d'œuvre occasionnelle spécifique	X	X	X	X	X	X

Des spécifications relatives à cet équipement et des conseils sur les alternatives peuvent être consultés ici <<[link to specifications and alternatives guidance](#)>>

Lorsque le personnel (Oxfam et ses partenaires) utilise des EPI, **une formation doit être dispensée sur l'utilisation appropriée de l'équipement**, ainsi que sur la manière de le porter, de l'enlever et de l'éliminer correctement pour éviter d'accroître les risques d'infection et de véhiculer un faux sentiment de sécurité. Il convient de mettre en place un espace réservé aux bénévoles, afin qu'ils puissent mettre et enlever l'EPI dans un endroit bien ventilé, où la distanciation physique peut être respectée (au même titre que la solidarité sociale).<sup>4</sup>

### Notes concernant le travail avec les bénévoles :

Il est compréhensible qu'un grand nombre des membres du personnel et bénévoles de la communauté soit préoccupé par la poursuite des activités pendant l'épidémie. Une discussion approfondie sur les risques doit avoir lieu, les bénévoles pourront mettre fin à leurs activités de bénévolat si cela est préférable. Des accords tels que des **formulaires de consentement**<sup>5</sup> **doivent être signés avec le personnel et les bénévoles sur leur compréhension des risques** s'ils choisissent de poursuivre leurs activités, avec le droit de se retirer à tout moment. N'oubliez pas que ces directives concernent le personnel d'Oxfam, le personnel des partenaires, les bénévoles, ainsi que la main-d'œuvre occasionnelle.

Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Discussions de groupe focalisées/réunions en petit groupe	Un groupe doit comprendre 10 à 12 personnes au maximum. Mettez en place un espace permettant une distanciation physique de 2 m entre les	Respectez les indications relatives au niveau 1, mais réduisez le nombre de participant-e-s aux seules réunions et discussions essentielles (par exemple, consultation sur les activités de	À titre de mesure préventive, suspendez les discussions de groupe focalisées/réunions ; pensez à d'autres mécanismes pour recueillir les commentaires de la communauté, notamment par	Suspendez les discussions de groupe focalisées/réunions ; pensez à d'autres mécanismes pour recueillir les commentaires de la communauté, notamment par téléphone, WhatsApp, SMS et

<sup>4</sup> Vous trouverez ici des conseils sur la bonne utilisation des masques et des EPI : <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>;

<sup>5</sup> Un exemple de formulaire de consentement peut être trouvé ici (à mettre à jour)

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	<p>participant-e-s, bien ventilé, de préférence en extérieur.</p> <p>Lorsque la météo ne permet pas le rassemblement à l'extérieur ou l'ouverture des fenêtres, veillez à ce que la taille de l'espace soit suffisante pour maintenir une distanciation physique.</p> <p>Assurez-vous de la disponibilité d'installations pour le lavage des mains et demandez à chaque participant-e de se laver les mains à l'entrée et à la sortie du groupe.</p> <p>Conseillez aux participant-e-s qui se sentent malades de rester chez eux et de ne pas prendre part à la séance.</p> <p>Veillez à ce que toutes les séances allouent du temps à la sensibilisation et à la discussion des préoccupations.</p> <p>À l'issue de la séance, nettoyez toutes les surfaces régulièrement touchées à l'aide de désinfectant.</p> <p>Réduisez l'organisation de discussions de groupe focalisées au minimum.</p>	<p>sauvetage humanitaire durant l'épidémie, perception de la maladie, comportement en matière de santé, etc.).</p> <p>Examinez régulièrement les directives gouvernementales, en adaptant les conseils au contexte local.</p>	<p>téléphone, WhatsApp, SMS et via les réseaux sociaux, en tenant compte des problèmes d'accès pour les différents groupes.</p>	<p>via les réseaux sociaux, en tenant compte des problèmes d'accès pour les différents groupes.</p>

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Visites de porte à porte/à domicile	<p>N'entrez pas dans le domicile, menez les discussions depuis l'entrée, si possible.</p> <p>Pratiquez la distanciation physique, en maintenant si possible une distance de 2 m entre les participant-e-s.</p> <p>Communiquez avec 1 seul membre du foyer ou un nombre de personnes réduit.</p> <p>Évitez tout contact physique (ne pas serrer la main) et adoptez une bonne hygiène respiratoire si nécessaire.</p> <p>Veillez à vous laver fréquemment les mains à l'aide de désinfectants pour les mains ou d'eau avec du savon.</p> <p>Ne touchez pas votre visage.</p> <p>Couvrez votre nez et votre bouche avec un mouchoir en papier et tousssez ou éternuez dans votre coude (en le pliant).</p>	<p>Suivez les directives relatives au niveau 1.</p> <p>Si une personne du foyer où vous rendez visite est malade, mettez fin à la visite et orientez la personne vers un établissement médical.</p> <p>Veillez à effectuer uniquement des visites nécessaires à la réponse au Covid-19.</p>	<p>Entrenez des actions de sauvetage humanitaire de maison en maison uniquement, par exemple des distributions, des recherches actives de cas et l'orientation.</p> <p>Suivez les conseils applicables aux niveaux 1 et 2, et évitez tout contact, laissez les objets à la porte du domicile visité pour qu'une personne les collecte, plutôt que de les remettre directement.</p> <p>Désinfectez vos mains entre chaque livraison de la trousse « kit ».</p> <p>Si vous devez discuter, maintenez une distance de 2 m ; si cela n'est pas possible, discutez à travers la porte.</p> <p><i>Les EPI suivants doivent être portés : masque.</i></p> <p><i>Le personnel (Oxfam et ses partenaires) et les bénévoles qui procèdent à des visites à domicile doivent disposer d'un désinfectant pour les mains ou bénéficier d'un accès à des installations de lavage des mains qu'ils utiliseront fréquemment.</i></p>	<p>Identique au niveau 3, toutefois, en cas d'indisponibilité de l'EPI approprié, suspendez les visites à domicile.</p>

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Entrevues avec des informateurs clés (EIC)	<p>Mettez en place un espace permettant une distanciation physique de 2 m entre les participant-e-s, bien ventilé, de préférence en extérieur. Veillez à la disponibilité d'installations pour le lavage des mains et demandez à chaque participant-e de se laver les mains à l'entrée et à la sortie de l'entretien. Conseillez aux participant-e-s qui se sentent malades de rester chez eux et de ne pas prendre part à la séance. Veillez à ce que toutes les séances allouent du temps à la sensibilisation et à la discussion des préoccupations. À l'issue de la séance, nettoyez toutes les surfaces régulièrement touchées à l'aide de désinfectant. Réduisez le nombre d'entrevues avec des informateurs clés (EIC) au minimum.</p>	<p>Suivez les indications relatives au niveau 1, mais réduisez le nombre de déplacements aux EIC essentielles, et envisagez de les effectuer par téléphone, le cas échéant. Examinez régulièrement les directives gouvernementales, en adaptant les conseils au contexte local.</p>	<p>À titre de mesure préventive, suspendez les EIC physiques et effectuez-les par téléphone ou par d'autres moyens de communication à distance.</p>	<p>Identique au niveau 3.</p>
Distributions	<p>Organisez des distributions pour un nombre réduit de personnes à la fois, en commençant par les personnes les plus</p>	<p>Suivez les indications relatives au niveau 1, mais réduisez les distributions aux articles nécessaires pour éviter toute contamination au niveau du</p>	<p>Suspendez les activités de distribution à grande échelle. Procédez aux activités de distribution de maison à maison uniquement, par</p>	<p>Identique au niveau 3.</p>

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	<p>vulnérables ; gérez les processus d'enregistrement avec l'aide des dirigeants locaux afin de maintenir un faible nombre de participant-e-s à chaque « créneau » de distribution.</p> <p>Procédez aux distributions dans des espaces ouverts, où vous disposez de suffisamment de place pour que les personnes puissent patienter dans des zones ombragées.</p> <p>Encouragez les personnes à former une file d'attente, en utilisant des marqueurs au sol, si possible.</p> <p>Pré-emballez les trousse ou l'équipement afin que les bénéficiaires puissent les récupérer sans entrer en contact avec les personnes en charge de la distribution.</p> <p>Prévoyez des installations pour le lavage des mains et encouragez chaque participant-e à la distribution à les utiliser à l'entrée et à la sortie.</p> <p>Dans la mesure du possible, et à condition que les marchés fonctionnent, utilisez des systèmes électroniques de</p>	<p>domicile et de la communauté uniquement.</p> <p>Entrenez des distributions de maison à maison pour les groupes vulnérables, tels que les personnes âgées et celles sujettes à des problèmes de santé sous-jacents.</p> <p>Examinez régulièrement les directives gouvernementales, en adaptant les conseils au contexte local.</p>	<p>exemple des distributions, des recherches actives de cas et l'orientation. Suivez les conseils applicables aux niveaux 1 et 2, plus :</p> <p>évitiez tout contact, laissez les objets à la porte du domicile visité pour qu'une personne les collecte, plutôt que de les remettre directement.</p> <p>Veillez à désinfecter vos mains entre chaque livraison de trousse d'hygiène.</p> <p>Si vous devez discuter, maintenez une distance de 2 m ; si cela n'est pas possible, discutez à travers la porte.</p> <p><i>Les EPI suivants doivent être portés : tablier en plastique, masque.</i></p> <p><i>Le personnel (Oxfam et ses partenaires) et les bénévoles qui procèdent à des visites à domicile doivent disposer d'un désinfectant pour les mains ou bénéficier d'un accès à des installations de lavage des mains qu'ils utiliseront fréquemment.</i></p>	

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	<p>bons ou en espèces pour permettre aux personnes d'acheter des articles. Privilégiez des mécanismes de confirmation de la part du bénéficiaire ne nécessitant pas que plusieurs personnes touchent le même objet ; par exemple, un panier où les bénéficiaires placent un bon à code unique se substituant à une signature manuscrite ou à l'aide de l'empreinte du pouce. Conseillez aux bénéficiaires qui se sentent malades de rester à la maison ; organisez des livraisons alternatives à ces domiciles. Veillez à ce que l'ensemble des distributions soient accompagnées de matériel de sensibilisation et impliquent du personnel en mesure de répondre aux questions des personnes et de discuter de leurs préoccupations. À l'issue de la distribution, nettoyez toutes les surfaces régulièrement touchées à l'aide d'un désinfectant. Réduisez le nombre de distributions au minimum.</p>			



## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Réunions en grand groupe (+ 20 personnes)	<p>Réduisez l'occurrence de tels événements au minimum.</p> <p>Mettez en place un espace permettant une distanciation physique de 2 m entre les participant-e-s, bien ventilé, de préférence en extérieur.</p> <p>Veillez à la disponibilité d'installations pour le lavage des mains et demandez à chaque participant-e de se laver les mains à l'entrée et à la sortie de l'entretien.</p> <p>Conseillez aux participant-e-s qui se sentent malades de rester chez eux et de ne pas prendre part à la séance.</p> <p>Veillez à ce que toutes les séances allouent du temps à la sensibilisation et à la discussion des préoccupations.</p> <p>À l'issue de la séance, nettoyez toutes les surfaces régulièrement touchées à l'aide de désinfectant.</p>	<p>À titre de mesure préventive, suspendez les réunions de groupe ; pensez à d'autres mécanismes pour recueillir les commentaires de la communauté, notamment par téléphone, WhatsApp, SMS et via les réseaux sociaux, en tenant compte des problèmes d'accès pour les différents groupes.</p>	<p>À titre de mesure préventive, suspendez les réunions de groupe ; pensez à d'autres mécanismes pour recueillir les commentaires de la communauté, notamment par téléphone, WhatsApp, SMS et via les réseaux sociaux, en tenant compte des problèmes d'accès pour les différents groupes.</p>	<p>À titre de mesure préventive, suspendez les réunions de groupe ; pensez à d'autres mécanismes pour recueillir les commentaires de la communauté, notamment par téléphone, WhatsApp, SMS et via les réseaux sociaux, en tenant compte des problèmes d'accès pour les différents groupes.</p>
Événements de masse (+ 100 personnes)	<p>À titre de mesure préventive, suspendez les événements de masse ; pensez à d'autres mécanismes pour recueillir les commentaires de la communauté, notamment par téléphone, radio, WhatsApp, SMS et via les réseaux sociaux, en tenant compte des problèmes d'accès pour les différents groupes. En cas d'utilisation de technologie mobile et numérique, gardez à l'esprit les problèmes d'accès pour les différents groupes.</p>			
Ateliers/formation	<p>Réduisez l'occurrence de tels événements au minimum.</p>	<p>Suivez les indications relatives au niveau 1, mais réduisez le</p>	<p>À titre de mesure préventive, suspendez tout atelier ou</p>	<p>Identique au niveau 3, toutefois, en cas</p>

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	<p>Mettez en place un espace permettant une distanciation physique de 2 m entre les participant-e-s, bien ventilé, de préférence en extérieur. Veillez à la disponibilité d'installations pour le lavage des mains et demandez à chaque participant-e de se laver les mains à l'entrée et à la sortie de l'entretien. Conseillez aux participant-e-s qui se sentent malades de rester chez eux et de ne pas prendre part à la séance. Veillez à ce que toutes les séances allouent du temps à la sensibilisation et à la discussion des préoccupations. À l'issue de la séance, nettoyez toutes les surfaces régulièrement touchées à l'aide de désinfectant.</p>	<p>nombre pour organiser uniquement des ateliers et des formations essentiels. Envisagez d'organiser des webinaires, des conférences à distance ou des formations en ligne pour le personnel et les bénévoles lorsque la connexion le permet. Examinez régulièrement les directives gouvernementales, en adaptant les conseils au contexte local.</p>	<p>formation non liés à la fourniture d'aide vitale. Pour le personnel (Oxfam et ses partenaires) prenant part aux interventions, suivez une formation/un briefing quotidien, lorsque vous enfiler l'EPI, puis d'un débriefing lors du retrait. Pour les ateliers essentiels et la formation, envisagez d'organiser des webinaires, des conférences à distance ou des formations en ligne pour le personnel et les bénévoles lorsque la connexion le permet.</p>	<p>d'indisponibilité de l'EPI approprié, suspendez toute séance d'information ou de formation au sein de la communauté. Pour les ateliers essentiels et la formation, envisagez d'organiser des webinaires, des conférences à distance ou des formations en ligne pour le personnel et les bénévoles lorsque la connexion le permet.</p>
Visites aux partenaires/autres ONG	<p>Mettez en place un espace permettant une distanciation physique de 2 m entre les participant-e-s, bien ventilé, de préférence en extérieur. Veillez à la disponibilité d'installations pour le lavage des mains et demandez à chaque participant-e de se</p>	<p>Suivez les directives applicables au niveau 1, mais réduisez les visites à celles essentielles à la préparation de la réponse au Covid-19 et pensez à les organiser par téléphone, sous forme de webinaires ou de conférences à distance lorsque la</p>	<p>À titre de mesure préventive, suspendez les visites non vitales et communiquez par téléphone, vidéoconférence ou par le biais d'autres moyens de communication à distance. <i>Lorsque les visites impliquent des tâches d'assistance vitale et ont lieu au sein des</i></p>	<p>Identique à la phase 3</p>

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	<p>laver les mains à l'entrée et à la sortie de l'entretien. Conseillez au personnel et aux partenaires qui se sentent malades de rester chez eux et de ne pas prendre part à la séance. Veillez à ce que toutes les séances allouent du temps à la sensibilisation et à la discussion des préoccupations. À l'issue de la séance, nettoyez toutes les surfaces régulièrement touchées à l'aide de désinfectant. Réduisez le nombre de visites au minimum.</p>	<p>connexion le permet, le cas échéant. Examinez régulièrement les directives gouvernementales, en adaptant les conseils au contexte local.</p>	<p><i>communautés, l'EPI suivant doit être porté en cas de disponibilité : masque</i> <i>Le personnel (Oxfam et ses partenaires) et les bénévoles effectuant ces visites doivent avoir accès à un désinfectant pour les mains ou à des installations de lavage des mains qu'ils utiliseront fréquemment.</i></p>	
Espaces de rencontres communautaires	<p>Lors d'un rassemblement, veillez à respecter une limite du nombre de participant-e-s adaptée à l'espace pour permettre une distanciation physique de 2 m entre les personnes. Assurez-vous de la disponibilité des installations pour le lavage des mains et demandez à chaque personne de se laver les mains à l'entrée et à la sortie de l'espace. Conseillez aux personnes malades de rester chez elles et</p>	<p>Suivez les indications relatives au niveau 1, mais réduisez ce type de rassemblement aux événements essentiels uniquement, et réduisez établissez une limite du nombre maximal de participant-e-s. Examinez régulièrement les directives gouvernementales, en adaptant les conseils au contexte local.</p>	<p>À titre de mesure préventive, interdisez l'utilisation de l'espace à toute autre personne autre que le personnel d'Oxfam et ses partenaires.  En cas de réaménagement nécessaire de ces espaces (par exemple, pour en faire un abri, etc.), assurez-vous du nettoyage minutieux de l'espace, en particulier des surfaces régulièrement</p>	Identique à la phase 3

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	<p>de ne pas fréquenter cet espace.</p> <p>Veillez à ce que toutes les séances allouent du temps à la sensibilisation et à la discussion des préoccupations, et présentez le matériel de sensibilisation approprié.</p> <p>À l'issue de chaque séance, nettoyez toutes les surfaces régulièrement touchées avec du désinfectant.</p> <p>Réduisez le nombre d'événements organisés dans cet espace au minimum.</p>		<p>touchées, avant toute autre utilisation du lieu.</p> <p>Des procédures opérationnelles standard doivent être élaborées en vue de l'utilisation de l'espace après son réaménagement. Le guide des procédures opérationnelles standard peut vous aider à les établir : <a href="#">SOP Guidance</a></p>	
<p>Suivi et évaluation/collecte de données (suivi du marché, enregistrements, etc.)</p>	<p>Ne pénétrez pas dans le domicile ou le magasin et discutez depuis la porte d'entrée, si possible.</p> <p>Adoptez une distanciation physique, en maintenant si possible une distance de 2 m entre les participant-e-s.</p> <p>Communiquez avec 1 seul membre du foyer/magasin ou un nombre de personnes réduit.</p> <p>Évitez tout contact physique (ne pas serrer la main) et adoptez une bonne hygiène respiratoire si nécessaire.</p> <p>Veillez à vous laver fréquemment les mains à l'aide</p>	<p>Suivez les directives relatives au niveau 1.</p> <p>Si un membre du foyer ou du magasin où vous rendez visite est malade, mettez fin à la visite et orientez la personne vers un établissement médical</p> <p>Effectuez uniquement des visites de suivi/collecte de données essentielles nécessaires à soutenir la réponse au Covid-19.</p>	<p>Procédez à un suivi ou à une collecte de données uniquement dans le cadre des actions d'aide vitale, par exemple l'enregistrement pour les distributions, la recherche active de cas et l'orientation.</p> <p>Suivez les conseils applicables aux niveaux 1 et 2, plus : évitez tout contact, employez des méthodes de collecte de données mobiles dès que possible, un seul preneur de notes manipule l'appareil.</p> <p>Chaque appareil doit être essuyé à l'aide d'une lingette désinfectante à la fin de chaque journée.</p>	<p>Identique au niveau 3, toutefois, en cas d'indisponibilité de l'EPI approprié, suspendez la collecte de données physique et employez uniquement des méthodes de collecte à distance.</p>

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	<p>de désinfectants pour les mains ou d'eau avec du savon. Ne touchez pas votre visage. Couvrez votre nez et votre bouche avec un mouchoir en papier et tousez ou éternuez dans votre coude (en le pliant). Employez des méthodes de collecte de données mobiles dès que possible, un seul preneur de notes manipule l'appareil. Chaque appareil doit être essuyé à l'aide d'une lingette désinfectante à la fin de chaque journée.</p>		<p>Si une discussion a lieu, maintenez une distance de 2 m ; si cela n'est pas possible, discutez à travers la porte. Réfléchissez à des possibilités de collecte de données à distance, par exemple par le biais de systèmes SMS, via les réseaux sociaux ou des appels téléphoniques.</p> <p><i>Les EPI suivants doivent être portés : masque.</i></p> <p><i>Le personnel (Oxfam et ses partenaires) et les bénévoles qui procèdent à des visites à domicile doivent disposer d'un désinfectant pour les mains ou bénéficier d'un accès à des installations de lavage des mains qu'ils utiliseront fréquemment.</i></p>	
Exploitation et entretien – Installations WASH	<p>Veillez à ce que le personnel d'exploitation et d'entretien, ainsi que la main-d'œuvre maintiennent une distanciation physique de 2 m par rapport aux autres ; si nécessaire, fournissez à la main-d'œuvre des panneaux ou du ruban adhésif pour maintenir la distance lors de la réalisation des travaux.</p>	<p>Suivez les directives relatives au niveau 1 et établissez un mécanisme de hiérarchisation des risques pour garantir que les installations présentant le plus de risques pour la santé publique soient desservies rapidement.</p>	<p>Suivez les directives relatives au niveau 1 :</p> <p><i>L'EPI suivant doit être porté par CHAQUE membre du personnel de main-d'œuvre pendant les travaux d'exploitation et d'entretien à ce stade de l'épidémie :</i></p> <p><i>Gants,</i></p> <p><i>Tablier en plastique</i></p> <p><i>Masque</i></p> <p><i>Lunettes de protection</i></p>	Identique à la phase 3

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	<p>Veillez à l'approvisionnement en bon état de l'EPI généralement requis pour ceux qui en ont besoin (notamment les personnes travaillant dans ces installations sanitaires, telles que les travailleurs et les travailleuses en charge de la gestion des boues de vidange) et à la formation de ce personnel à l'utilisation de l'EPI, qui doit s'y conformer strictement.</p> <p>Prévoyez des espaces permettant aux travailleurs et travailleuses de se laver régulièrement les mains, y compris au début et à la fin de chaque prise de poste. Pour les équipes mobiles, fournissez du désinfectant.</p> <p>Prévoyez des zones où la main-d'œuvre peut retirer l'EPI utilisé en toute sécurité.</p> <p>Les installations doivent être nettoyées régulièrement à l'aide de désinfectant.</p> <p>Renforcez les équipes d'entretien lorsque cela est possible en vue d'accomplir le plus grand nombre possible de tâches en suspens en cas de restrictions de mouvement.</p> <p>Veillez à ce que les</p>		<p><b>Bottes de caoutchouc</b></p> <p><b>Le personnel (Oxfam et ses partenaires) et de main-d'œuvre effectuant des travaux d'exploitation et d'entretien doit avoir accès à des espaces de désinfection des mains ou de lavage des mains qu'ils utiliseront fréquemment, ainsi qu'à des espaces pour enfiler et retirer l'EPI en toute sécurité.</b></p>	

## RÉAGIR PENDANT LE COVID-19 : CONSEILS À L'ATTENTION DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA COMMUNAUTÉ



Activité	Stratégies de protection et de gestion des risques			
	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	installations présentant le plus grand risque pour la santé publique (latrines et installations sanitaires) soient entretenues en priorité.			