

LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DURANTE EL COVID-19

LISTA DE COMPROBACIÓN

Esta lista de comprobación puede servir como recordatorio rápido de los componentes esenciales de la participación comunitaria en la respuesta, aun cuando se hayan implantado restricciones de movimiento:

ADAPTACIÓN AL NUEVO CONTEXTO:

- ¿Hemos identificado todas las zonas de alto riesgo potencial, zonas que pueden verse más afectadas por el COVID-19 como las densamente pobladas o las que tienen menos acceso a instalaciones WASH o instalaciones de salud?
- ¿Hemos realizado un mapeo de las comunidades para entender cuáles son las distintas partes interesadas, figuras influyentes (como líderes religiosos, sanadores tradicionales o asistentes al parto, representantes de las personas mayores o jóvenes), grupos vulnerables (particularmente personas de edad avanzada, personas con problemas de salud previos, mujeres y niñas, personas con discapacidades, etc.) y estructuras con capacidades locales existentes y con las que necesitaremos mantener contacto?
- ¿Hemos realizado una evaluación de riesgos, o revisado la evaluación existente para tener en cuenta posibles cambios en el contexto, incluidos los riesgos asociados con los mecanismos de comunicación digitales? ¿Hemos pensado en cómo pueden verse afectados los planes de prevención y salvaguardia?

TRABAJO CON PERSONAS VULNERABLES AL COVID-19

- ¿Hemos discutido las posibles implicaciones del aislamiento durante la cuarentena con los diferentes grupos en situación de riesgo, incluidas las personas de edad avanzada, las que tienen problemas de salud y las mujeres y niñas? ¿Hemos trabajado con esos grupos y sus comunidades para apoyarlos en la consecución de un acceso seguro a los servicios esenciales?
- ¿Hemos contemplado posibles maneras de hacer más seguras las actividades cotidianas mediante la limitación de los contactos, por ejemplo utilizando métodos de pago sin contacto o reservando determinadas horas de apertura de los mercados para que los grupos más vulnerables puedan hacer sus compras sin aglomeraciones?
- ¿Hemos revisado las listas de contactos que tenemos, especialmente contactos para los mecanismos de remisión de casos?
- ¿Conocemos las conductas dirigidas a mantener o recuperar la salud y las percepciones del COVID-19 de los distintos grupos? ¿Estamos al tanto de los mitos y rumores asociados al brote?

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- ¿Hemos mapeado las cadenas de comunicación o información preferidas por cada uno de esos grupos, y los canales de comunicación con y dentro de las comunidades, viendo quién tiene acceso, qué canales gozan de mayor confianza y cuáles son los datos de contacto de figuras clave dentro de las comunidades? ¿Sabían esas personas cómo ponerse en contacto con nuestra organización?
- ¿Hemos tenido en cuenta las necesidades de información de los distintos grupos existentes en la comunidad? ¿Hemos adaptado la información haciéndola relevante y accesible para esos grupos?
- ¿Hemos mapeado los requisitos en términos de idioma y alfabetismo de las comunidades, y adaptado nuestras comunicaciones en función de esos requisitos?
- ¿Hemos comprobado y puesto a prueba la información y el asesoramiento que ofrecemos a cada grupo para asegurarnos de que sea comprensible y aplicable (es decir, que las personas puedan seguir la orientación que le estamos dando)?
- ¿Estamos consultando periódicamente con el rango más amplio posible de grupos dentro de cada comunidad? ¿Estamos preguntándoles por sus desafíos concretos y posibles soluciones?

CONTINUA INFORMACION Y COMUNICACION

- ¿Hemos previsto en nuestros presupuestos los costes de comunicación adicionales, como recargas telefónicas, datos para dispositivos móviles, traducciones y desarrollo de planes de IEC?
- ¿Nos estamos asegurando de no compartir ningún dato que pueda identificar a ninguna persona o comunidad con los miembros de la comunidad, colegas y otras organizaciones?

PARTICIPACIÓN

- ¿Estamos preguntando a las comunidades y los grupos por sus soluciones y facilitándoles la implantación de esas soluciones (en lugar de imponerles las nuestras)?
- ¿Estamos asegurándonos de que representantes de todos los grupos de las comunidades participen en la toma de decisiones y tengan acceso a las actividades y la información?
- ¿Estamos dejando espacio para reflexionar sobre nuestro enfoque y alinearlos más con la participación comunitaria?

SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y APRENDIZAJE

- ¿Hemos dispuesto mecanismos de comunicación bidireccional y espacios para escuchar además de ofrecer información, incluso en contextos de gestión remota?
- ¿Contamos con sistemas e indicadores para monitorizar el impacto del brote en los distintos grupos, su grado de satisfacción con la respuesta de Oxfam y su nivel de participación?
- ¿Estamos cerrando el bucle cuando recibimos feedback o quejas?

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

- ¿Han recibido formación todos los miembros del personal, tanto de plantilla como voluntario y de trabajo ocasional, en el distanciamiento físico, la buena higiene respiratoria, el no contacto corporal, el lavado de manos y el uso correcto de los EPI (cuando se necesiten) antes de trabajar con las comunidades?
- ¿Se ha concienciado a todos los miembros del personal, tanto de plantilla como voluntario y de trabajo ocasional, en lo referente al problema de la estigmatización? ¿Estamos prestando atención a nuestro lenguaje y nuestras comunicaciones para evitar la estigmatización?
- ¿Estamos trabajando para fortalecer las capacidades de los grupos comunitarios, organizaciones locales y de otro tipo para responder al brote y para poner en práctica una participación comunitaria efectiva?

COORDINACIÓN, COLABORACIÓN E INCIDENCIA PÚBLICA

- ¿Hemos creado vínculos con centros de salud para recibir de manera periódica datos actualizados desglosados por sexo y edad? ¿Estamos analizando periódicamente esos datos en busca de tendencias que puedan indicar grupos de alto riesgo?
- ¿Tenemos una buena comunicación con las organizaciones socias, otras ONG y estructuras de coordinación, y estamos compartiendo con ellas nuestros planes y resultados?
- ¿Estamos haciendo llegar el feedback y lo aprendido de las comunidades a las plataformas de coordinación para reforzar la respuesta global en línea con lo que piden las comunidades?



OXFAM