

# MOBILISATION DES COMMUNAUTÉS PENDANT LA CRISE DU COVID-19

## LISTE DE CONTRÔLE

Utilisez cette liste de contrôle pour vous remémorer rapidement les composants essentiels de la mobilisation communautaire dans le cadre de votre intervention, y compris en présence de restrictions de déplacement :

### ADAPTATION AU NOUVEAU CONTEXTE

- Avez-vous repéré toutes les zones à risque potentielles qui pourraient être plus affectées par le COVID-19, comme les zones fortement peuplées, qui ont un accès moindre aux installations WASH ou aux structures de santé ?
- Avez-vous entrepris une cartographie de la communauté afin de comprendre qui sont les parties prenantes, les personnes détenant une influence particulière (dignitaires religieux/euses, guérisseurs/euses traditionnel-le-s ou sages-femmes, représentant-e-s des personnes âgées et des jeunes), les groupes vulnérables (en particulier les personnes âgées, les personnes souffrant de problèmes de santé sous-jacents, les femmes et les filles, les personnes handicapées, etc.) et les structures en place localement avec lesquelles vous devriez rentrer en contact ?
- Avez-vous réalisé une évaluation des risques ou révisé votre évaluation des risques pour prendre en compte les changements dans le contexte (par exemple, au niveau des risques associés aux mécanismes de communication numérique) ? Avez-vous pensé à la manière dont les plans de sauvegarde pourraient être affectés ?

### TRAVAIL AVEC DES PERSONNES VULNÉRABLES AU COVID-19

- Avez-vous discuté de ce qu'implique l'isolement pour divers groupes à risque, dont les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes de santé et les femmes et les filles ? Avez-vous travaillé avec ces groupes et leurs communautés pour les aider à accéder à des services essentiels en toute sécurité ?
- Avez-vous réfléchi à des manières de rendre les activités quotidiennes moins dangereuses en limitant les contacts (par exemple, grâce aux paiements sans contact ou en allouant des horaires spécifiques aux groupes vulnérables sur les marchés pour leur permettre d'éviter la foule) ?
- Avez-vous mis à jour vos listes de contacts, en particulier les contacts d'orientation ?
- Savez-vous repérer les comportements liés à la recherche de soins de santé et comprenez-vous les diverses manières de percevoir le COVID-19 dans chaque groupe ? Vous tenez-vous au courant des mythes et des rumeurs associées à l'épidémie ?

### INFORMATIONS ET COMMUNICATIONS

- Avez-vous pris note des canaux de communication et d'informations préférés de chacun de ces groupes, des canaux de communications en direction et au sein des communautés, en étudiant qui y a accès, lesquels sont considérés comme fiables et les coordonnées des contacts communautaires clés ? Ces contacts savent-ils comment vous contacter ?
- Avez-vous étudié les besoins en informations des différents groupes communautaires ? Avez-vous adapté les informations pour les rendre plus pertinentes et accessibles pour ces groupes ?
- Avez-vous pris note des langues parlées et des taux d'alphabétisation dans les communautés, et avez-vous adapté vos communications à ces besoins spécifiques ?
- Avez-vous vérifié et testé vos informations et conseils par rapport à chaque groupe afin de veiller à ce qu'ils soient compris et à ce qu'ils puissent être pris en compte (est-il possible pour la communauté de suivre vos conseils) ?
- Consultez-vous régulièrement le plus de groupes différents possible dans chaque communauté ? Leur demandez-vous de vous faire part des difficultés spécifiques qu'ils rencontrent et des solutions qu'ils proposent ?

## INFORMATIONS ET COMMUNICATIONS A SUIVRE

- Avez-vous intégré les coûts de communication additionnels dans vos budgets (par exemple, crédit téléphonique, données pour les appareils connectés, traduction et développement de l'information, de l'éducation et de la communication) ?
- Veillez-vous à ne pas partager de données personnelles et identifiables de membres de la communauté avec d'autres membres de la communauté, des collègues ou d'autres organisations ?

## PARTICIPATION

- Demandez-vous aux communautés et aux groupes de vous suggérer des solutions et les aidez-vous à les mettre en place (plutôt que de leur imposer vos solutions) ?
- Veillez-vous à ce que les représentant-e-s de tous les groupes des communautés participent à la prise de décisions et aient accès aux activités et informations pertinentes ?
- Prenez-vous le temps de réviser votre approche et de l'aligner pour faciliter la participation des communautés ?

## SUIVI, ÉVALUATION, REDEVABILITÉ ET APPRENTISSAGE

- Disposez-vous de mécanismes de communication bilatérale et d'espaces dédiés à l'écoute et au transfert d'informations, même dans les contextes où la gestion se fera à distance ?
- Avez-vous mis en place des systèmes et indicateurs pour le suivi des impacts de l'épidémie sur différents groupes, de leur satisfaction par rapport à l'intervention d'Oxfam et des niveaux de mobilisation ?
- Traitez-vous tous les demandes lorsque vous recevez des commentaires ou des réclamations ?

## RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- L'ensemble des membres du personnel, des bénévoles et de la main-d'œuvre occasionnelle ont-elles/ils reçu une formation à la distanciation sociale, à l'hygiène respiratoire, à l'évitement des contacts physiques, au lavage des mains et à l'utilisation appropriée d'EPI (le cas échéant) avant de commencer à travailler avec les communautés ?
- L'ensemble des membres du personnel, des bénévoles et de la main-d'œuvre occasionnelle ont-elles/ils reçu une formation à la problématique de la stigmatisation ? Surveillez-vous le langage que nous utilisons et nos communications pour vérifier que nous évitons tout message stigmatisant ?
- Travaillez-vous au renforcement des capacités des groupes communautaires et des organisations locales ou autres à répondre à l'épidémie et à mobiliser efficacement les communautés ?

## COORDINATION, COLLABORATION ET PLAIDOYER

- Avez-vous créé des liens avec les structures de santé afin de recevoir des données régulièrement mises à jour ventilées par sexe et âge ? Analysez-vous ces données régulièrement pour repérer les tendances au niveau des groupes à risque ?
- Avez-vous des canaux de communication efficaces avec d'autres partenaires, ONG et structures de coordination, et partagez-vous vos plans et vos conclusions avec elles/eux ?
- Intégrez-vous les retours et les apprentissages tirés des communautés aux plateformes de coordination afin de renforcer les interventions conformément aux demandes des communautés ?



**OXFAM**