

LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DURANTE EL COVID-19

¡13 CONSEJOS PRÁCTICOS!

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa provocada por una nueva cepa de coronavirus identificada en diciembre de 2019. La OMS declaró inicialmente el COVID-19 como una emergencia de salud pública de importancia internacional el 30 de enero de 2020; el 11 de marzo, declaró la pandemia.

Las medidas adoptadas por los Gobiernos en respuesta al brote han incluido restricciones severas de movimientos y exigencias de distanciamiento físico que inevitablemente van a afectar al modo en que colaboramos con las comunidades. Este documento contiene mensajes clave y consejos prácticos para mantener esa implicación comunitaria.

PARTICIPACIÓN REMOTA



1. TECNOLOGÍAS

Consideren colaborar con las comunidades mediante distintas tecnologías. Medios online como WhatsApp permiten la comunicación a través de mensajes tanto de texto como de audio. Las redes de telefonía móvil permiten implantar líneas de asistencia y hacer llamadas individuales o en cascada. Donde no haya redes de telefonía móvil, o las que hay sean inestables, los radiotransmisores pueden ser una alternativa.



2. APOYO MATERIAL

¡Asegúrense de que las comunidades dispongan de los medios para utilizar esas tecnologías! Pueden ser radios portátiles, teléfonos, recargas de llamadas, hotspots de wifi gratis e incluso megáfonos.



3. ACCESIBILIDAD

Asegúrense de implicar a todos los grupos, tanto de las comunidades anfitrionas como de las desplazadas, en entornos en los que cada uno de ellos se sienta cómodo para expresarse. Adapten el modo en que se comunican para poder llegar a todos y todas, lo que puede requerir el uso de lenguaje sencillo y la transmisión de mensajes por medios sonoros o visuales.



4. PUNTOS FOCALES

Identifiquen puntos focales dentro de las comunidades y manténganlos informados. Aprovechen las figuras de liderazgo existentes, ya sean de gobierno comunitario, de medicina tradicional, docentes o religiosas. A menudo se pasa por alto a las mujeres, pese a ser las cuidadoras principales y quienes primero responden en las emergencias; hagan esfuerzos activos por identificar puntos focales femeninos.



5. SENSIBILIDAD DE GÉNERO

Adapten las herramientas de colaboración remota en función de los distintos papeles asumidos por mujeres, hombres, chicas y chicos. Por ejemplo, cuando se utilizan mensajes de radio, es más fácil llegar a mujeres y chicas en la franja horaria nocturna, ya que pueden tener otras responsabilidades durante el día.



6. ESFUERZO COLECTIVO

¡Vamos a necesitar toda la ayuda que podamos obtener! Así que estén listos/as a asignar nuevas tareas al personal tanto de plantilla como voluntario de la comunidad. Pueden tener que trabajar en distintos sectores (WASH, EFSVL, Protección y otros) a la vez, especialmente cuando tengamos pocos puntos de acceso a una comunidad. Asegúrense de que todo el personal, tanto de plantilla como voluntario, reciba información clara sobre los riesgos, y de que sepan que tienen derecho a negarse a realizar tareas que les produzcan incomodidad o una sensación de falta de seguridad.



7. INCIDENCIA POLÍTICA

La labor de incidencia puede contribuir a la continuidad de la participación comunitaria. En función del contexto, consideren desarrollar estrategias de incidencia que incluyan temas como los derechos digitales o la discriminación contra las ONG y la sociedad civil. Podrían resultar clave para garantizar el acceso de las personas a la información y preservar el espacio humanitario.

PARTICIPACIÓN DENTRO DE LAS COMUNIDADES

El distanciamiento físico afectará también a la colaboración de los miembros de la comunidad entre sí. A continuación se ofrecen algunos consejos para el **personal voluntario de Oxfam** y otros miembros de las comunidades con los que trabajamos.



8. ACTIVIDADES PUERTA A PUERTA

Durante las distribuciones puerta a puerta, los puntos focales comunitarios pueden dejar los artículos en la puerta del domicilio, para que sus integrantes los recojan, en lugar de entregárselos. En los intercambios verbales se deberá priorizar la comunicación a través de la puerta.



9. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

El personal voluntario de la comunidad puede utilizar grupos de WhatsApp para mantenerse en contacto entre sí y con otros miembros de la comunidad, lo que permitirá el intercambio y la recogida de información sobre novedades y acontecimientos clave. Cuando esa no sea una opción, la información se puede transmitir también mediante cascadas de información, ya sea telefónicas o verbales, observando los consejos anteriormente dados para las actividades puerta a puerta. Como último recurso, se pueden utilizar megáfonos para difundir los mensajes, si bien no es lo ideal ya que no permiten una comunicación bidireccional.



10. CARA A CARA

Tal vez los miembros de la comunidad puedan seguir recurriendo a interacciones cara a cara. Cuando sea ese el caso, aconséjenles que sigan las [Protección del personal de plantilla y voluntario en contacto con las comunidades](#) de Oxfam.

APOYO A LAS COMUNIDADES



11. ESTRATEGIAS DE AISLAMIENTO

Determinados grupos, como las personas de edad avanzada o quienes tengan problemas de salud subyacentes, tendrán más dificultades para enfrentarse al COVID-19 una vez infectados. Por eso, debemos apoyar a las comunidades en la búsqueda de soluciones de aislamiento de esos grupos de alto riesgo, como el aislamiento de los grupos de personas enfermas o vulnerables (por separado).



12. ESTRATEGIAS SOLIDARIAS

¡Apyen las estrategias solidarias de las comunidades! Por ejemplo, grupos de apoyo comunitarios para llevar agua, alimentos y otros productos de primera necesidad a las personas en mayor situación de riesgo. Sugieran la utilización de sistemas sencillos de señalización de los hogares en cuarentena o que necesiten ayuda. Aunque habrá que adaptar los sistemas de señalización a cada contexto, pueden ser tan simples como dejar un objeto en la puerta o escribir un símbolo en la pared. Estas medidas pueden servir para reducir el contacto físico entre miembros de la comunidad a la vez que respaldan una asistencia social básica.



13. HIGIENE

Consideren la provisión de instalaciones para el lavado de manos para los miembros de la comunidad, especialmente durante la celebración de actividades en grupo (si todavía se permiten) y cerca de los mercados. Consideren también la utilización de sistemas de pago sin efectivo, incluidas transferencias remotas, en la medida de lo posible.

RECURSOS ADICIONALES:

Oxfam (2020). [Nota de orientación sobre la implicación comunitaria durante el Covid-19](#)

Oxfam (2020). [Lista de comprobación para la implicación comunitaria durante el Covid-19](#)

Oxfam (2020). [Protección del personal de plantilla y voluntario en contacto con las comunidades](#)

IFRC, OCHA, OMS (2020). [COVID-19: Cómo incluir a personas marginadas y vulnerables en la comunicación de riesgos y la implicación comunitaria](#)

IFRC, UNICEF, OMS (2020). [El estigma social asociado con el COVID-19: Una guía para prevenir y abordar la estigmatización social](#)



OXFAM