

MOBILISATION DES COMMUNAUTÉS PENDANT LA CRISE DU COVID-19

13 CONSEILS PRATIQUES

Le coronavirus (COVID-19) est une maladie infectieuse provoquée par une nouvelle souche du coronavirus, identifiée pour la première fois en décembre 2019. Le 30 janvier 2020, l'OMS a déclaré l'urgence sanitaire mondiale face au COVID-19. Le 11 mars, l'état de pandémie a été déclaré.

Les gouvernements ont répondu à l'épidémie avec des restrictions strictes au niveau des déplacements et de la distanciation sociale, ce qui aura un impact inévitable sur notre manière de mobiliser les communautés. Ce document rassemble des messages clés et des conseils pratiques pour la mobilisation des communautés.

MOBILISATION DISTANCIÉE



1. TECHNOLOGIES

Pensez à mobiliser les communautés par le biais de diverses technologies. Vous pouvez par exemple utiliser WhatsApp, qui permet de communiquer par textos et messages vocaux. Les réseaux mobiles permettent de mettre en place des lignes téléphoniques spéciales, des systèmes téléphoniques automatisés ou de passer de simples appels. En l'absence de réseaux téléphoniques, ou si le réseau n'est pas fiable, vous pouvez utiliser les communications radio bilatérales.



2. SOUTIEN MATÉRIEL

Veillez à ce que les communautés aient les moyens d'utiliser ces technologies, par exemple radios portables, téléphones, crédit téléphonique, points d'accès Wi-Fi gratuits et même mégaphones.



3. ACCESSIBILITÉ

Veillez à mobiliser tous les groupes, dans les communautés hôtes et les communautés déplacées, au sein d'environnements où tout le monde se sentira assez à l'aise pour s'exprimer. Adaptez la manière dont vous communiquez afin de parler à tout le monde : il vous faudra sûrement utiliser un langage simple et transmettre vos messages par audio et/ou de manière visuelle.



4. POINTS FOCaux

Identifiez des points focaux au sein des communautés et tenez-les informés. Tirez parti du leadership local : dirigeant-e-s communautaires, guérisseurs/euses traditionnel-le-s, enseignant-e-s et dignitaires religieux/euses. Les femmes sont souvent négligées, même si ce sont les principales responsables du travail de soin et les personnes qui réagissent en premier lors des situations d'urgence. Des efforts importants doivent être déployés pour l'identification de femmes aux postes de points focaux.



5. INTÉGRATION DE LA DIMENSION DE GENRE

Adaptez les outils de mobilisation distanciée en fonction du rôle des femmes, des filles, des garçons et des hommes. Par exemple, si vous décidez d'utiliser la radio pour vous adresser aux communautés, les messages diffusés en soirée auront plus de chance d'être entendus par les femmes et les filles, qui ont des responsabilités pendant la journée.



6. EFFORT COLLECTIF

Nous avons besoin de toute l'aide possible. Préparez-vous donc à assigner de nouvelles tâches au personnel et aux bénévoles de la communauté. Elles/ils peuvent travailler dans divers secteurs (WASH, EFSVL, protection, etc.) en même temps, en particulier si nous n'avons que peu de points d'entrée dans une communauté. Veillez à ce que tou-te-s les membres du personnel et les bénévoles comprennent clairement les risques et à ce qu'elles/ils sachent qu'elles/ils ont le droit de refuser de réaliser certaines tâches qui les mettent mal à l'aise et/ou leur semblent imprudentes.



7. PLAIDOYER

Le plaidoyer peut contribuer à la continuité de la mobilisation des communautés. En fonction du contexte, vous pouvez développer des stratégies de plaidoyer qui intègrent des problématiques telles que les droits numériques ou la discrimination faite aux ONG et à la société civile. Ces problématiques peuvent revêtir une importance essentielle dans la lutte pour l'accès des communautés à l'information et la préservation de l'espace humanitaire.

MOBILISATION INTRACOMMUNAUTAIRE

La distanciation physique affectera également la manière dont les membres des communautés s'adressent les un-e-s aux autres. Voici quelques conseils à l'attention des **bénévoles d'Oxfam** et des autres membres des communautés auprès desquelles nous œuvrons.



8. ACTIVITÉS DE PORTE-À-PORTE

Lors des distributions en porte-à-porte, les points focaux communautaires peuvent laisser des objets aux portes des membres de la communauté pour qu'elles/ils les collectent plus tard, plutôt que de les remettre en main propre. Pour les échanges de vive voix, il est conseillé de laisser la porte fermée entre les interlocuteurs/trices.



9. PARTAGE D'INFORMATIONS

Les bénévoles de la communauté peuvent utiliser les groupes WhatsApp pour rester en contact les un-e-s avec les autres et avec les membres de la communauté. Elles/ils pourront ainsi partager et collecter des informations sur les événements importants. Dans les cas où cela n'est pas possible, les informations peuvent également être transmises via d'autres réseaux de partage, soit par téléphone, soit en personne, dans le respect des conseils liés au porte-à-porte. En dernier recours, les messages peuvent être transmis par mégaphone, bien que ce ne soit pas la meilleure solution, étant donné que la communication est alors unilatérale.



10. COMMUNICATION EN PERSONNE

Community members may still resort to face-to-face interactions. When that is the case, Les membres de la communauté peuvent toujours décider d'interagir en personne. Dans ces cas-là, conseillez-leur de suivre les conseils d'Oxfam à l'attention du personnel en contact avec la communauté.

SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS



11. STRATÉGIES D'ISOLEMENT

Certains groupes spécifiques, dont les personnes âgées et les personnes ayant des problèmes de santé sous-jacents, auront plus de difficultés à combattre le COVID-19, en cas d'infection. Vous devez donc aider les communautés à trouver des solutions en matière d'isolement de ces groupes à risque, comme l'isolement (séparé) des personnes malades ou vulnérables.



12. STRATÉGIES SOLIDAIRES

Soutenez les stratégies solidaires des communautés ! Ces stratégies peuvent inclure la mise en place de groupes de soutien communautaires dont le rôle est d'apporter de l'eau, de la nourriture et d'autres biens de première nécessité aux personnes les plus vulnérables. Suggérez l'utilisation de systèmes de « signalement » simples pour les ménages qui sont en isolement ou qui ont besoin d'assistance. Les systèmes de signalement devront être adaptés à chaque contexte, mais ils peuvent être très simples : laisser un objet derrière la porte ou écrire un symbole sur le mur lorsqu'une aide est nécessaire. Ces mesures peuvent réduire les contacts physiques entre membres de la communauté tout en permettant de garantir le bien-être basique de toutes et tous.



13. HYGIÈNE

Pensez à mettre en place des stations de lavage des mains à l'intention des membres de la communauté, en particulier lors des activités de groupe (si elles sont encore autorisées) et près des marchés. Vous pouvez également utiliser des systèmes de paiements sans contact si possible (par exemple, transferts à distance).

PLUS DES RESSOURCES

Oxfam, (2020) [Guide à l'usage du personnel en contact avec les communautés](#)

Oxfam, (2020) [Liste de contrôle pour la mobilisation des communautés pendant l'épidémie de Covid-19](#)

Oxfam, (2020) [Réagir pendant le Covid-19 : conseils à l'attention du personnel en contact avec la communauté](#)

IFRC, OCHA and WHO. (2020). [COVID-19: How to include marginalized and vulnerable people in risk communication and community engagement](#)

IFRC, UNICEF and WHO. (2020). [Social Stigma associated with COVID-19: A guide to preventing and addressing social stigma](#)



OXFAM