

Sani Tweaks

Mejores prácticas
en materia de
saneamiento





OXFAM

Publicado por Oxfam GB para Oxfam Internacional con el ISBN 978-1-78748-381-1 en diciembre de 2018. DOI: 10.21201/2018.3811

Oxfam GB, Oxfam House, John Smith Drive, Cowley, Oxford, OX4 2JY, UK

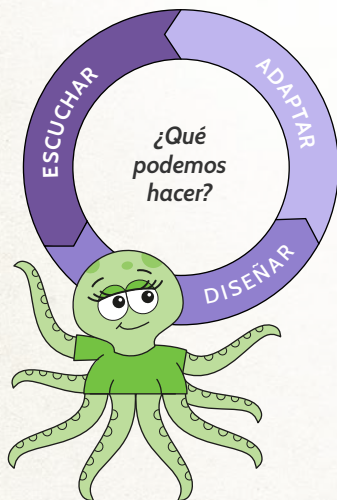
© Oxfam Internacional, diciembre de 2018.

Esta guía ilustrada forma parte de la serie Sani Tweaks de herramientas de comunicación para promover las mejores prácticas en el contexto de los programas de saneamiento.

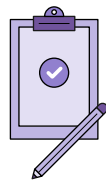
www.oxfam.org.uk/sanitweaks

Finalidad de esta guía

Varios estudios indican que las organizaciones no consultan adecuadamente a las y los usuarios de las letrinas que construyen y que el feedback que recogen es insuficiente y no lo aplican de manera apropiada. Esto hace que muchas personas, especialmente las mujeres y las niñas, dejen de utilizar las letrinas al encontrarlas inaccesibles, inadecuadas o poco seguras. Con lo cual, esto incrementa los riesgos para la salud pública en situaciones de emergencia.



Con el fin de abordar esta situación, el equipo de WASH de Oxfam ha desarrollado una serie de herramientas de comunicación para promover las mejores prácticas en el contexto de los programas de saneamiento, y que a su vez sirvan de referencia universal en beneficio del sector en su conjunto.



Las siguientes ilustraciones, extraídas de la lista de comprobación de Sani Tweaks, pretenden informar al personal técnico en el terreno, animarlo a consultar y escuchar a las y los usuarios e inspirarlo para que sigan mejorando sus diseños.

Son los pequeños detalles los que verdaderamente marcarán la diferencia a la hora de que las mujeres utilicen o no las letrinas.

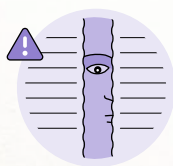
La eliminación de excretas es un servicio continuo, no una instalación puntual

Recientes investigaciones de programas con letrinas demuestran que, en promedio, el 40% de las mujeres no utiliza las letrinas instaladas.

Principales razones



Las letrinas se encuentran en lugares inadecuados



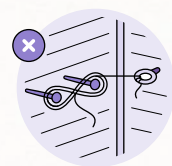
Falta de privacidad (Miedo a ser observado/a)



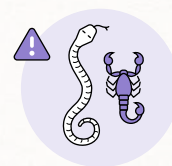
Miedo a sufrir acoso sexual



Falta de iluminación por la noche



Ausencia de cerrojos adecuados y resistentes en las puertas



Miedo a que haya insectos y otras alimañas

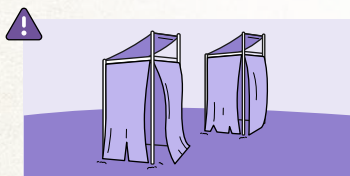
“ Me siento bien cuando **utilizo una letrina** en la que puedo bloquear la puerta con un cerrojo para que no pueda pasar nadie. Necesito que haya un camino despejado con iluminación. También considero importante que las instalaciones estén limpias y sin alimañas. ”



Si las letrinas no están siendo utilizadas, estamos malgastando dinero, tiempo y recursos, además de incumplir nuestra responsabilidad para con las comunidades con las que trabajamos. Esto también puede aumentar el índice de defecación al aire libre y otras alternativas, lo que puede exponer a la población al riesgo de contraer enfermedades.



Ir al baño por la noche es una de las actividades más peligrosas para una mujer en un campamento.



Las limitaciones de tiempo no constituyen una excusa para ofrecer letrinas de mala calidad o para no consultar a la comunidad.

Diseñar letrinas en colaboración con las mujeres

propiciará la creación de instalaciones más seguras y de mejor calidad para toda la población.



“ Me alegra utilizar una letrina en la que puedo entrar y salir sin que nadie me vea. Cuando estoy dentro, necesito privacidad. No quiero que me vean a través de agujeros en la puerta o las paredes. ”



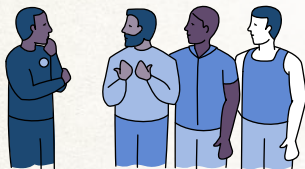
Es importante consultar e implicar a las y los usuarios en todas las fases del proceso.



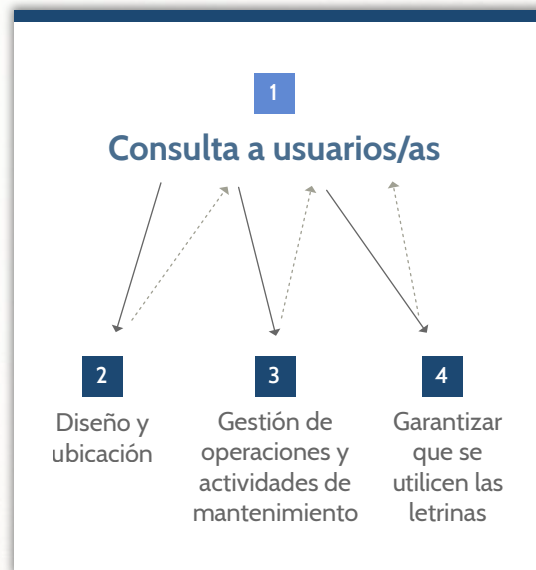
Escuche a las
niñas y niños



Escuche a las
mujeres y las
adolescentes



Escuche a los
hombres



“ Me alegra utilizar una letrina en la que hay iluminación, tanto de día como de noche. Cuido de mi hijo y de mi madre, que es mayor y tiene una discapacidad. La letrina debe ser lo suficientemente grande como para que mi madre pueda entrar con muletas. Además, para que mi hijo pueda utilizarla, el agujero tiene que ser del tamaño adecuado. ”



Formular preguntas clave

para diseñar la letrina más adecuada

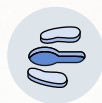


Tienen hombres y mujeres la misma voz en la conversación?



¿Cuáles son las costumbres culturales y prácticas de limpieza anal?

—
¿Cuáles son las prácticas religiosas al respecto?



¿Qué hacían antes y cuáles son sus prácticas actuales?

—
¿Existen otras opciones que pudieran encontrar aceptables?



¿Qué aspectos de letrinas públicas o compartidas por familias preocupan más a la población?

Reflexione sobre:

- La ubicación
- La privacidad
- Problemas de acoso
- Alumbrado
- Cerrojos
- Compartir letrina



¿Qué hacen por la noche las mujeres, las niñas y niños, las personas ancianas y las personas con discapacidad?

—
¿Qué alternativas pueden ofrecerse para garantizar un acceso a las letrinas durante las 24 horas del día?



¿Pueden compartir letrina varias familias? ¿Y si no se conocen entre sí?

—
Si van a compartir, ¿seguirían necesitando letrinas separadas por sexo?

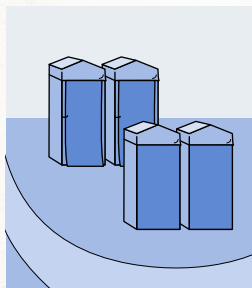


¿Cuál es la distancia mínima aceptable entre los baños de mujeres y los de hombres?



Debatir los aspectos prácticos

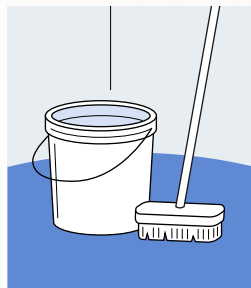
con la comunidad



Ubicación y diseño

Es necesario implicar a las y los usuarios a la hora de **decidir** la ubicación de las letrinas.

En la medida de lo posible, es conveniente mostrar a las y los usuarios modelos de letrinas y/o imágenes para que puedan **comentar** el diseño.



Mantenimiento

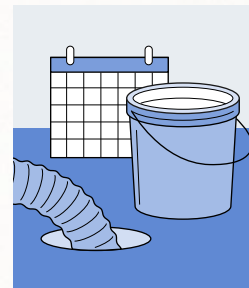
¿Quién será responsable de limpiar y mantener en buen estado las letrinas comunitarias?

El equipo de WASH debe determinar la estrategia de mantenimiento más adecuada a **corto y largo plazo**, y tener en cuenta la **estrategia de salida**.



Lavado de manos

¿Cuál es la mejor manera de garantizar que las y los usuarios se laven las manos con agua y jabón después de defecar?



Operaciones

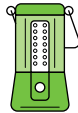
Tener en cuenta la rapidez con la que se llenan las letrinas, cómo se vaciarán y dónde se depositarán los residuos.

Consideraciones de diseño

- ✓ Seguridad
- ✓ Privacidad
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Gestión de la higiene menstrual
- ✓ Lavado de manos



Seguridad



Iluminación

¿Cuál es la iluminación más adecuada para garantizar que las y los usuarios se sientan seguros al ir y volver de la letrina y cuando la están utilizando? ¿Es posible colocar alguna luz en el techo de la letrina sin que proyecte sombras o muestre la silueta de la persona que la esté utilizando?



Cerrojos

¿Se pueden utilizar cerrojos internos que sean funcionales, incluso en situaciones de emergencias repentinas? ¿La altura del cerrojo permite su uso tanto por parte de adultos como de niños?



Ubicación y acceso

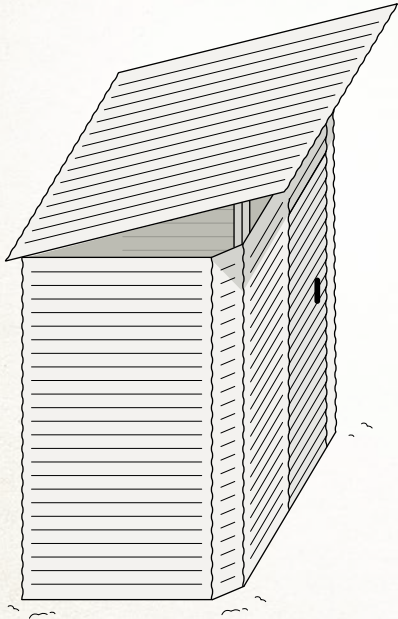
Debemos pensar en la distancia, la seguridad, la facilidad para acceder a las letrinas y la privacidad. ¿La ubicación de las letrinas permite que las mujeres se sientan seguras a la hora de utilizarlas? (Las letrinas deben situarse dentro de un radio de 50 m del domicilio, evitando siempre ubicarlas en caminos concurridos).



Alrededores

Debemos despejar el área de arbustos donde pudiera haber serpientes y otras alimañas.

Privacidad



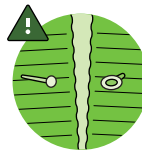
Altura de las paredes

¿Las paredes de las letrinas son lo suficientemente altas para garantizar una privacidad total?



Material de las paredes

De utilizarse plástico, ¿se puede ver a la persona que está utilizando la letrina? Debemos comprobar su estado, y repararlo de ser necesario.

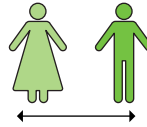
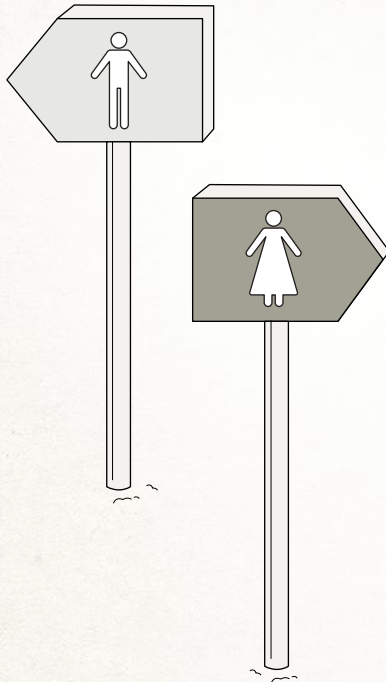


Puertas

Debemos pensar en lo siguiente:

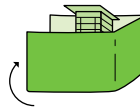
¿Hay espacios entre las puertas o agujeros?
¿Se ven los pies y la cabeza de la persona que está utilizando la letrina? ¿Se han instalado correctamente cerrojos?

Privacidad



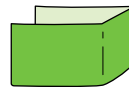
Separación entre hombres y mujeres

¿Hay una distancia adecuada entre las letrinas de los hombres y las de las mujeres? Nunca deberían estar pegadas. ¿Están señalizadas claramente y de una manera que la comunidad pueda entender?



Entrada discreta

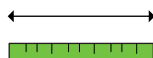
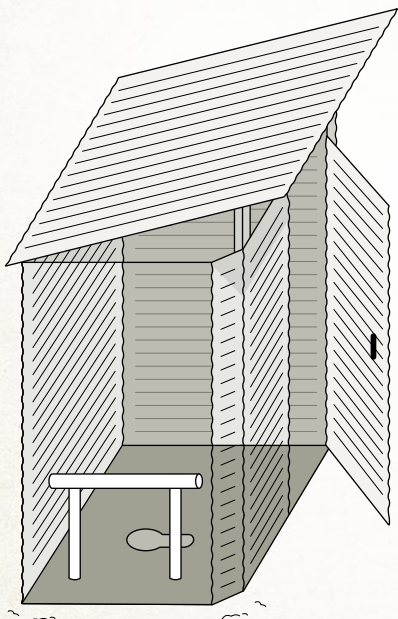
¿Cómo pueden colocarse o revestirse las letrinas para que una persona pueda acceder a ellas sin ser observada?



Revestimiento

Si las y los usuarios piden que haya un revestimiento fuera de la letrina, tendremos que preguntarles de qué tipo y tamaño lo prefieren.

Accesibilidad



Espacio interior y anchura de la puerta

¿Hay espacio suficiente para entrar con un niño pequeño o un familiar que necesite ayuda?



Personas con discapacidad y ancianas

¿Hay alguna barrera para miembros de la comunidad en situación de vulnerabilidad?



Niñas y niños

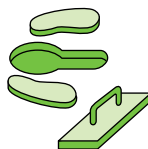
Solicite su opinión para diseñar instalaciones adecuadas.

Bebés y niños/as pequeños:

¿Hay alguna manera segura de recoger y eliminar sus heces?

Diámetro de la letrina:

¿El diámetro resulta adecuado?
¿Tiene tapa la letrina?



Gestión de la higiene menstrual



Consulta

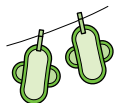
Hable con las mujeres y las adolescentes sobre sus prácticas actuales.

¿Qué les resultaría aceptable?
¿Cuáles son los tabús?



Reutilización

¿Cómo pueden lavar y reutilizar los artículos de higiene menstrual? ¿Hay maneras de **lavar** estos artículos? ¿Y de **secarlos**?

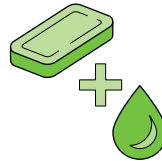
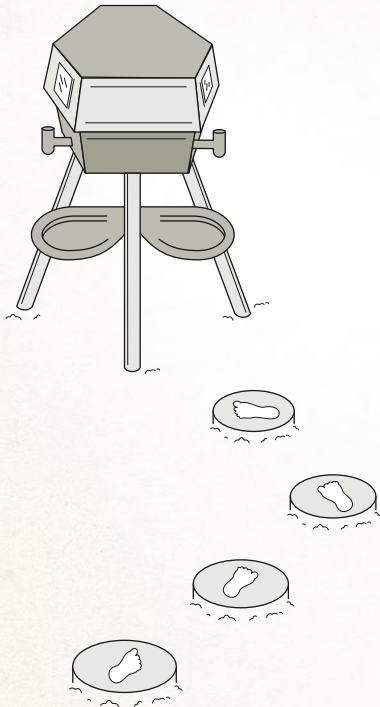


Eliminación

Donde haya papeleras, habrá que plantearse la adopción de un sistema de eliminación de desechos.



Lavado de manos



Indispensable

¿Hay agua y jabón disponibles?
¿Cómo se garantiza su disponibilidad?



Sistema para el lavado de manos

¿La opción es adecuada para la comunidad y sus circunstancias?

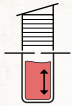


Alicientes y elementos de motivación

¿Cómo se puede fomentar la práctica del lavado de manos tras la defecación?

Quizá mediante el uso de colores, espejos, letreros y marcas en el suelo o caminos...

Gestión de operaciones y actividades de mantenimiento



Planificación

¿Ha calculado cuánto tardará en llenarse el pozo de la letrina según el número de usuarios?
¿Ha previsto el vaciado y el cierre de la letrina?



Mantenimiento

En un plazo de un mes, la mayoría de las superestructuras con revestimientos de plástico estarán deterioradas. Por lo tanto, es fundamental comprobar con regularidad su estado de limpieza y funcionamiento con el fin de garantizar que las letrinas estén siendo utilizadas.



Vaciado

Si se ha previsto el vaciado de la letrina, ¿está recubierto el pozo y dispone de fácil acceso para mangueras o para el levantamiento de losas?



Kits de limpieza de letrinas

Será necesario garantizar la distribución de kits de limpieza de letrinas y su uso adecuado. ¿Cómo se compartirán entre familias?



Feedback

¿Qué sistema se utilizará para que las y los usuarios puedan informar de posibles daños y problemas de diseño y limpieza, así como para dar feedback? El sistema debe ser accesible para todas las personas, incluidas aquellas que no puedan leer ni escribir.



“ **Nos sentimos bien** utilizando letrinas cuando sabemos que se escucha nuestra opinión y se tienen en cuenta nuestras preocupaciones. ”

Consultar a la comunidad a lo largo del ciclo del proyecto resulta fundamental para garantizar que las letrinas se adapten en función del feedback de las y los usuarios y que las instalaciones sean dignas, seguras y accesibles.

En colaboración con la Sustainable Sanitation Alliance, Oxfam ha elaborado la serie de herramientas de comunicación Sani Tweaks para promover las mejores prácticas de saneamiento en beneficio del sector en su conjunto. Este documento ha sido elaborado para que cada una de las organizaciones pueda adaptarlo según sus necesidades individuales.



sustainable
sanitation
alliance