

Sani Tweaks

Requisitos mínimos en programas de saneamiento para todos los PHE y PHP

La eliminación de excretas es un servicio continuo, no una instalación puntual

Recientes investigaciones de programas con letrinas demuestran que, en promedio, el 40% de las mujeres no utiliza las letrinas instaladas. Algunas de las principales razones que se mencionan son: no querer ser vistas cuando van al servicio, falta de privacidad (personas escondidas para mirar), acoso sexual, suciedad, falta de iluminación por la noche y falta de cerrojos en las puertas.

Si las letrinas no están siendo utilizadas, estamos malgastando dinero, tiempo y recursos, además de incumplir nuestra responsabilidad para con las comunidades con las que trabajamos. Evaluar las principales cuestiones que aparecen a continuación nos ayudará a proporcionar letrinas de mejor calidad a todas las usuarias y usuarios.

Antes de iniciar un programa de instalación de letrinas, consulte a las y los usuarios

- ¿Qué hacía la población **antes** de la crisis para eliminar las excretas, qué hace **ahora** y qué les parecería aceptable?
- Compruebe cuáles son las costumbres culturales y religiosas y las prácticas de limpieza anal.
- ¿Existe alguna barrera para grupos concretos como personas discapacitadas o ancianas a la hora de acceder a los servicios e instalaciones de WASH? Consulte directamente a estas personas para averiguar qué apoyo adicional necesitarían.
- Letrinas colectivas separadas por sexo: ¿cuál es la distancia mínima aceptable entre las letrinas de mujeres y las de hombres?
 - **Nunca deberían estar pegadas**
- ¿Quién será responsable de limpiar y mantener en buen estado las letrinas comunitarias? ¿Qué problemas podrían surgir al contratar a personal de limpieza?
- Letrinas familiares compartidas: ¿pueden compartir una letrina cuatro familias? ¿Las familias pueden compartir letrina incluso si no se conocen? Si van a compartir, ¿seguirían necesitando letrinas separadas por sexo?
- ¿Qué aspectos de letrinas públicas o compartidas por familias preocupan más a la población?
- ¿Cómo se eliminan las excretas de bebés y niños? ¿A partir de qué edad utilizan la letrina solos?
- ¿Se utilizan las letrinas para eliminar artículos de higiene menstrual? ¿Qué otros procedimientos podrían utilizarse?
- Consultar y explicar las limitaciones del emplazamiento.

Diseño

- ¿De qué manera tomaba la comunidad decisiones en materia de saneamiento antes de la crisis y cómo lo hace ahora? ¿Quién participa en espacios de toma de decisiones? ¿Tienen hombres y mujeres la misma voz?
- En la medida de lo posible, es conveniente mostrar a las y los usuarios letrinas existentes o modelos para que puedan comentar el diseño.
- Debemos garantizar que la prioridad sea la privacidad. De utilizarse revestimientos de plástico, deberán ser opacos. **Todas las letrinas deberán tener siempre un sistema de cierre interno**, incluso en contextos de emergencia repentina. Una manera eficaz y sencilla de hacerlo es colocar una cuerda alrededor de un clavo, lo que evita que la puerta se deforme.
- ¿Cómo pueden colocarse o revertirse las letrinas para que no se vea a la gente pasar a ellas?
- Utilizar las letrinas de noche: ¿es posible instalar un sistema de iluminación o poner linternas en las letrinas o en el camino?
- Calcular cuándo debería estar lleno el pozo de la letrina en función de su volumen y del número de usuarios. **Planificar** el vaciado o cierre de la letrina (además de la eliminación de residuos sólidos). Si se ha previsto el vaciado de la letrina, debería estar recubierto el pozo y disponer de fácil acceso para mangueras o para el levantamiento de losas.
- Tras su instalación, el personal de PHE o PHP debe **aprobar** la calidad de la construcción antes de efectuar el pago o de “inaugurar” la letrina.
- Consultar la mejor manera de garantizar que la población se lava las manos después de defecar.

Seguimiento: reparaciones periódicas

- La mayoría de los programas instalan nuevas letrinas con el objetivo de que cada letrina la utilicen entre 20 y 50 personas, ignorando el hecho de que algunas se encuentran en mal estado y no se pueden utilizar.
- En un plazo de un mes, la mayoría de las superestructuras con revestimientos de plástico estarán deterioradas. Por lo tanto, es fundamental comprobar con regularidad su estado de limpieza y funcionamiento (cada dos semanas) con el fin de garantizar que las letrinas estén siendo utilizadas.
- ¿Qué sistema se utilizará para que las y los usuarios puedan informar de posibles daños y problemas de diseño y limpieza, así como para dar feedback?

© Oxfam Internacional, diciembre de 2018.

Esta lista de comprobación forma parte de la serie Sani Tweaks de herramientas de comunicación para promover las mejores prácticas en el contexto de los programas de saneamiento.

www.oxfam.org.uk/sanitweaks