

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON LAS COMUNIDADES



Este documento ofrece orientaciones sobre las adaptaciones necesarias en las actividades de los programas y el uso de equipos de protección individual (EPI) por parte del personal de Oxfam, el personal de organizaciones socias, el personal voluntario y el personal de trabajo ocasional durante la pandemia de COVID-19. A fin de que puedan proseguir las actividades vitales, y sabiendo que en distintos contextos el brote se encuentra en etapas diferentes, se han determinado los requisitos en función de una serie de niveles.<sup>1</sup>

### Explicación de los distintos niveles:

- Nivel 1: Países sin casos
- Nivel 2: Países con uno o más casos, importados o detectados localmente, pero sin casos en zonas donde trabaja Oxfam
- Nivel 3: Países con casos agrupados, incluido en zonas donde trabaja Oxfam
- Nivel 4: Países con brotes grandes y transmisión comunitaria

### Notas sobre las orientaciones:

Se consideran actividades esenciales las que sean necesarias para respaldar una respuesta más amplia al COVID-19, en particular las de obtención de información, mapeo de servicios, etc. que puedan desarrollarse antes de la implantación de restricciones de movimiento, y contribuyan a la continuidad de los programas y a respaldar programas más exhaustivos en etapas posteriores del brote. Las actividades esenciales pueden desarrollarse en los niveles 1 y 2.

Se consideran actividades vitales las necesarias para cumplir los requisitos mínimos durante emergencias, en los niveles 3 y 4.

### Notas sobre los EPI:

Aunque se están haciendo esfuerzos por acelerar la producción de mascarillas, delantales y gafas de protección, hay una escasez de abastecimiento global. Esto no debe considerarse, en cualquier caso, una barrera a la adquisición de esos equipos para procurar un entorno de trabajo seguro al personal de Oxfam, las organizaciones socias y al personal voluntario en las comunidades. El personal de Oxfam y las organizaciones socias debe tener presente que, en algunos contextos, el uso de elementos de EPI como las mascarillas puede tener el efecto de exacerbar el miedo y las falsas creencias y generar “distancia” en los diálogos y las interacciones a nivel comunitario, que son esenciales para ayudar a las comunidades a prepararse para el brote. Por lo tanto, hemos definido distintos niveles del trabajo de Oxfam y sus organizaciones socias (véanse los niveles anteriormente descritos) para equilibrar estos factores a la vez que velamos por la seguridad y la tranquilidad de nuestro personal de plantilla y voluntario.

Los elementos de EPI siguientes **deben** ser utilizados por todos los miembros del personal de plantilla (de Oxfam y organizaciones socias), voluntario o de trabajo ocasional que interactúen con las comunidades a un nivel 3 o superior<sup>2</sup>:

- Mascarillas: una por persona y día (o 5 por persona cuando se utilicen mascarillas de tela, y detergente para lavarlas)

<sup>1</sup>Estos niveles se han desarrollado tomando en consideración las medidas para reducir la expansión de la enfermedad en cada fase de respuesta de la OMS y utilizando las orientaciones ofrecidas por otras ONG. [https://www.who.int/influenza/resources/documents/pandemic\\_phase\\_descriptions\\_and\\_actions.pdf](https://www.who.int/influenza/resources/documents/pandemic_phase_descriptions_and_actions.pdf)

<sup>2</sup> Según lo recomendado por la OMS [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331498/WHO-2019-nCoV-IPCPPE\\_use-2020.2-eng.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331498/WHO-2019-nCoV-IPCPPE_use-2020.2-eng.pdf)

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES



- Desinfectante de manos/acceso a instalaciones de lavado de manos: uno por persona y mes en lo referente al desinfectante<sup>3</sup>

Además, el personal voluntario en las comunidades deberá llevar consigo los elementos de EPI adicionales siguientes por si necesitan entrar en contacto físico con personas de la comunidad (por ejemplo para la remisión de casos), elementos que deberán ser repuestos tras su uso:

- Guantes (5 pares por persona)
- Mascarillas adicionales (2 por persona)
- Delantal desechable (2 por persona)

En la siguiente tabla, se resumen los elementos de EPI concretos que se detallan para actividades concretas:

Fase/Nivel	Quién	Desinfectante/Aceso a instalaciones de lavado de manos	Guantes	Mascarilla	Gafas protectoras	Delantal	Botas de goma
Actividades esenciales: niveles 1 y 2	TODO el personal en contacto con la comunidad, tanto en plantilla (de Oxfam y organizaciones socias) como voluntario y de trabajo ocasional	X					
	Personal de trabajo ocasional concreto	X	X	X	X	X	X
Actividades vitales: niveles 3 y 4	TODO el personal en contacto con la comunidad, tanto en plantilla (de Oxfam y organizaciones socias) como	X	X (como parte del EPI adicional)	X		X (como parte del EPI adicional)	

<sup>3</sup>Se ofrecen instrucciones para la fabricación local de desinfectante de manos en: <https://www.who.int/gpsc/5may/Guide to Local Production.pdf>

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES



	voluntario y de trabajo ocasional						
	Personal de trabajo ocasional concreto	X	X	X	X	X	X

Se ofrecen especificaciones de esos elementos y recomendaciones de alternativas en << [link to specifications and alternatives guidance](#) >>

Quando el personal (de Oxfam y sus organizaciones socias) utilice EPI, **se le deberá ofrecer formación para su uso correcto**, cómo ponerse y quitarse los distintos elementos, y cómo desecharlos de manera correcta para no aumentar el riesgo de infección y dar una falsa sensación de seguridad. Deberá disponerse asimismo un espacio donde el personal voluntario pueda ponerse y quitarse los EPI en un lugar bien ventilado que permita respetar el distanciamiento físico (y la solidaridad social).<sup>4</sup>

### Notas para el trabajo con personal voluntario:

Es probable y lógico que muchos miembros del personal voluntario de las comunidades y de otro tipo tengan dudas sobre la continuación de sus actividades durante el brote. Deberá mantenerse una conversación en profundidad donde se les expliquen los posibles riesgos y se les dé la oportunidad de retirarse del voluntariado si así lo desean. Si deciden continuar, **los miembros del personal voluntario o de otro tipo deberán firmar acuerdos, como formularios de consentimiento, en los que declaren entender los riesgos**, pudiendo retirar su consentimiento en cualquier momento. Estas pautas son de aplicación al personal de Oxfam, el personal de organizaciones socias, el personal voluntario y el personal de trabajo ocasional.

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Grupos de discusión/Reuniones de grupos pequeños	Un máximo de 10-12 personas por grupo. Celebrar la reunión en un espacio que permita un distanciamiento físico de 2 metros entre participantes y tenga buena ventilación, preferiblemente exterior.	Seguir la orientación indicada para el nivel 1 pero limitar las reuniones celebradas a las esenciales únicamente (p. ej., consultas sobre actividades vitales durante el brote, percepción de la enfermedad, conductas dirigidas a la preservación de la salud, etc.).	Como medida preventiva, suspender las reuniones/los grupos de discusión; contemplar otros mecanismos de obtención de feedback y aportaciones de las comunidades, como el teléfono, WhatsApp, mensajes de texto y las redes sociales,	Suspender las reuniones/los grupos de discusión; contemplar otros mecanismos de obtención de feedback y aportaciones de las comunidades, como el teléfono, WhatsApp, mensajes de texto y las redes sociales, tomando en consideración las

<sup>4</sup>Se ofrece orientación sobre el uso correcto de las mascarillas y el uso correcto de los EPI en <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>;

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	<p>Si la meteorología no permite permanecer en el exterior ni con las ventanas abiertas, asegurarse de que el espacio sea lo suficientemente amplio como para permitir el distanciamiento físico.</p> <p>Proveer instalaciones de lavado de manos y pedir a cada participante que se lave las manos al llegar y al abandonar el grupo.</p> <p>Pedir que las y los participantes que puedan sentirse enfermos se queden en casa y no asistan a la sesión.</p> <p>Asegurarse de que en todas las sesiones haya un tiempo dedicado a la sensibilización y a resolver dudas.</p> <p>Al finalizar la sesión, limpiar con desinfectante cualquier superficie de contacto habitual.</p> <p>Reducir al mínimo el número de reuniones de grupos de discusión que se celebren.</p>	<p>Consultar periódicamente las directrices gubernamentales, balanceando las recomendaciones con lo que esté ocurriendo en el contexto local.</p>	<p>tomando en consideración las posibles dificultades de acceso de los distintos grupos.</p>	<p>posibles dificultades de acceso de los distintos grupos.</p>
<p>Visitas puerta a puerta/a domicilio</p>	<p>No entrar en el domicilio; mantener las conversaciones desde el umbral de la puerta en la medida de lo posible.</p>	<p>Seguir la orientación indicada para el nivel 1.</p> <p>Si algún integrante del domicilio está enfermo,</p>	<p>Realizar únicamente las actividades puerta a puerta vitales, como distribuciones y búsqueda y remisión de casos activos. Seguir las</p>	<p>Igual que para el nivel 3; no obstante, en caso de no haber EPI adecuados disponibles, se deberán suspender las visitas a domicilio.</p>

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	<p>Practicar el distanciamiento físico, guardando una distancia de 2 metros con las y los participantes en la medida de lo posible.</p> <p>Mantener las conversaciones con uno solo o unos pocos integrantes del domicilio.</p> <p>Evitar el contacto corporal, por ejemplo los apretones de manos, y practicar una buena higiene respiratoria cuando sea necesario.</p> <p>Limpiarse las manos con frecuencia, utilizando bien un desinfectante de manos o agua y jabón.</p> <p>Evitar tocarse la cara.</p> <p>Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo de papel o con el codo flexionado al toser o estornudar.</p>	<p>suspender la visita y remitirlo para asistencia médica.</p> <p>Realizar únicamente las visitas a domicilio esenciales necesarias para respaldar la respuesta al Covid-19.</p>	<p>recomendaciones ofrecidas para los niveles 1 y 2, y además:</p> <p>Evitar el contacto: dejar los posibles artículos en la puerta del domicilio, para que los recojan sus integrantes, en lugar de entregárselos.</p> <p>Desinfectarse las manos entre cada entrega de kits.</p> <p>Si es necesario mantener una conversación, hacerlo guardando 2 metros de distancia; si eso no es posible, mantener la conversación a través de la puerta.</p> <p><i>Se deberán utilizar los elementos de EPI siguientes: mascarilla.</i></p> <p><i>El personal de plantilla (de Oxfam y organizaciones socias) y voluntario que realice visitas a domicilio deberá tener acceso a desinfectante de manos o espacios donde pueda lavarse las manos y utilizarlos con frecuencia.</i></p>	
Entrevistas con informantes clave (EIC)	Celebrar la entrevista en un espacio que permita un distanciamiento físico de 2 metros entre participantes y tenga buena ventilación, preferiblemente exterior.	Seguir la orientación indicada para el nivel 1 pero limitar las entrevistas celebradas a las esenciales únicamente y contemplar la posibilidad de	Como medida preventiva, suspender las EIC cara a cara y realizarlas por teléfono, videoconferencia u otro medio de comunicación remota.	Igual que para el nivel 3.

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	<p>Proveer instalaciones de lavado de manos y pedir a cada participante que se lave las manos al llegar y al abandonar la entrevista.</p> <p>Pedir que las y los participantes que puedan sentirse enfermos se queden en casa y no asistan a la sesión.</p> <p>Asegurarse de que en todas las sesiones haya un tiempo dedicado a crear concienciación y resolver dudas.</p> <p>Al finalizar la sesión, limpiar con desinfectante cualquier superficie de contacto habitual.</p> <p>Reducir al mínimo el número de entrevistas celebradas.</p>	<p>realizarlas por teléfono cuando resulte apropiado.</p> <p>Consultar periódicamente las directrices gubernamentales, adaptando las recomendaciones a lo que esté ocurriendo en el contexto local.</p>		
Distribuciones	<p>Organizar las distribuciones en tandas pequeñas, comenzando por las personas más vulnerables; disponer de procesos de inscripción con ayuda de los líderes locales para que el número de personas que acudan en cada turno de distribución sea bajo.</p> <p>Realizar las distribuciones en espacios abiertos, con sitio suficiente para que las</p>	<p>Seguir la orientación indicada para el nivel 1 pero limitar las distribuciones a aquellos artículos necesarios para prevenir la transmisión en los domicilios y las comunidades únicamente.</p> <p>Realizar distribuciones a domicilio para los grupos vulnerables, como personas mayores y con problemas de salud subyacentes.</p>	<p>Suspender las distribuciones a gran escala.</p> <p>Realizar únicamente distribuciones puerta a puerta, como distribuciones y búsqueda y remisión de casos activos. Seguir las recomendaciones ofrecidas para los niveles 1 y 2, y además:</p> <p>Evitar el contacto: dejar los artículos en la puerta del</p>	Igual que para el nivel 3.

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	<p>personas esperen en zonas a la sombra.</p> <p>Animar a las personas a guardar una distancia en las colas, utilizando marcas en el suelo en la medida de lo posible.</p> <p>Preparar por adelantado paquetes de artículos o kits que los receptores puedan recoger sin entrar en contacto con los distribuidores.</p> <p>Proveer instalaciones de lavado de manos y animar a cada persona que acuda a la distribución a utilizarlas al llegar y al marcharse.</p> <p>Cuando sea posible y los mercados estén funcionando, utilizar sistemas de efectivo o vales electrónicos con los que las personas puedan comprar ellas mismas los artículos.</p> <p>Utilizar mecanismos de confirmación de la recepción que no requieran que varias personas toquen un mismo objeto; por ejemplo, proveer un cubo en el que los receptores puedan depositar un vale con un código identificativo único que sirva de sustituto a la firma o la huella dactilar.</p>	<p>Consultar periódicamente las directrices gubernamentales, adaptando las recomendaciones a lo que esté ocurriendo en el contexto local.</p>	<p>domicilio, para que los recojan sus integrantes, en lugar de entregárselos.</p> <p>Desinfectarse las manos entre cada entrega de kits.</p> <p>Si es necesario mantener una conversación, hacerlo guardando 2 metros de distancia; si eso no es posible, mantener la conversación a través de la puerta.</p> <p><i>Se deberán utilizar los elementos de EPI siguientes: delantal de plástico y mascarilla.</i></p> <p><i>El personal de de Oxfam y las organizaciones socias y el voluntario que realice visitas a domicilio deberá tener acceso a desinfectante de manos o espacios donde pueda lavarse las manos frecuentemente.</i></p>	

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	<p>Pedir que los receptores que puedan sentirse enfermos se queden en casa; organizar medios alternativos de entrega a esos domicilios.</p> <p>Asegurarse de que en todas las distribuciones haya material de concienciación expuesto y personal disponible para responder a preguntas y dudas.</p> <p>Al finalizar la distribución, limpiar con desinfectante cualquier superficie de contacto habitual.</p> <p>Reducir al mínimo el número de distribuciones.</p>			
Reuniones de grupos grandes (más de 20 personas)	<p>Reducir al mínimo la celebración de esos eventos. Celebrar la reunión en un espacio que permita un distanciamiento físico de 2 metros entre participantes y tenga buena ventilación, preferiblemente exterior.</p> <p>Proveer instalaciones de lavado de manos y pedir a cada participante que se lave las manos al llegar y al abandonar la reunión.</p> <p>Pedir que las y los participantes que puedan sentirse enfermos se queden</p>	<p>Como medida preventiva, suspender las reuniones de grupos; contemplar otros mecanismos de obtención de feedback y aportaciones de las comunidades, como el teléfono, WhatsApp, mensajes de texto y las redes sociales, tomando en consideración las posibles dificultades de acceso de los distintos grupos.</p>	<p>Como medida preventiva, suspender las reuniones de grupos; contemplar otros mecanismos de obtención de feedback y aportaciones de las comunidades, como el teléfono, WhatsApp, mensajes de texto y las redes sociales, tomando en consideración las posibles dificultades de acceso de los distintos grupos.</p>	<p>Como medida preventiva, suspender las reuniones de grupos; contemplar otros mecanismos de obtención de feedback y aportaciones de las comunidades, como el teléfono, WhatsApp, mensajes de texto y las redes sociales, tomando en consideración las posibles dificultades de acceso de los distintos grupos.</p>

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	<p>en casa y no asistan a la sesión.</p> <p>Asegurarse de que en todas las sesiones haya un tiempo dedicado a la sensibilización y a resolver dudas.</p> <p>Al finalizar la sesión, limpiar con desinfectante cualquier superficie de contacto habitual.</p>			
Eventos masivos (más de 100 personas)	<p>Como medida preventiva, suspender los eventos masivos; contemplar otros mecanismos de obtención de feedback y aportaciones de las comunidades, como el teléfono, WhatsApp, mensajes de texto y las redes sociales, tomando en consideración las posibles dificultades de acceso de los distintos grupos. Cuando se utilice tecnología digital y móvil, tener en cuenta las posibles dificultades de acceso de los distintos grupos.</p>			
Talleres/formaciones	<p>Reducir al mínimo la celebración de esos eventos. Celebrar la sesión en un espacio que permita un distanciamiento físico de 2 metros entre participantes y tenga buena ventilación, preferiblemente exterior. Proveer instalaciones de lavado de manos y pedir a cada participante que se lave las manos al llegar y al abandonar la sesión. Pedir que las y los participantes que puedan sentirse enfermos se queden en casa y no asistan a la sesión.</p>	<p>Seguir las orientaciones indicadas para el nivel 1 pero limitar los eventos a sesiones de formación y talleres esenciales únicamente. Contemplar la celebración de seminarios web, conferencias remotas o sesiones de formación online para el personal tanto en plantilla como voluntario cuando la conectividad existente lo permita. Consultar periódicamente las directrices gubernamentales, adaptando las recomendaciones a lo que</p>	<p>Como medida preventiva, suspender cualquier taller o formación que no tenga que ver con la provisión de ayuda vital. Al personal (de Oxfam y organizaciones socias) que desempeñe actividades vitales, ofrecerle formación/instrucciones cada día mientras se coloca el EPI y pedirle que dé parte de las actividades desempeñadas mientras se lo quita. En lo referente a formación y talleres con carácter de actividades esenciales, contemplar la celebración de</p>	<p>Igual que para el nivel 3; no obstante, en caso de no haber EPI adecuados disponibles, se deberán suspender todas las actividades de formación o provisión de instrucciones en la comunidad. En lo referente a formación y talleres con carácter de actividades esenciales, contemplar la celebración de seminarios web, conferencias remotas o sesiones de formación online para el personal tanto en plantilla como voluntario cuando la conectividad existente lo permita.</p>

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES



LAS

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	Asegurarse de que en todas las sesiones haya un tiempo dedicado a la sensibilización y a resolver dudas. Al finalizar la sesión, limpiar con desinfectante cualquier superficie de contacto habitual.	esté ocurriendo en el contexto local.	seminarios web, conferencias remotas o sesiones de formación online para el personal tanto en plantilla como voluntario cuando la conectividad existente lo permita.	
Visitas a organizaciones socias/otras ONG	Celebrar la reunión en un espacio que permita un distanciamiento físico de 2 metros entre participantes y tenga buena ventilación, preferiblemente exterior. Proveer instalaciones de lavado de manos y pedir a cada participante que se lave las manos al llegar y al abandonar la reunión. Pedir que nuestro personal y los integrantes de las otras organizaciones que puedan sentirse enfermos se queden en casa y no asistan a la sesión. Asegurarse de que en todas las sesiones haya un tiempo dedicado a la sensibilización ya a resolver dudas. Al finalizar la sesión, limpiar con desinfectante cualquier superficie de contacto habitual.	Seguir la orientación indicada para el nivel 1 pero limitar las visitas a las esenciales para la preparación de la respuesta al Covid-19 únicamente y contemplar su celebración por teléfono o mediante seminarios web o conferencias remotas cuando la conectividad existente lo permita y resulte apropiado. Consultar periódicamente las directrices gubernamentales, adaptando las recomendaciones a lo que esté ocurriendo en el contexto local.	Como medida preventiva, suspender todas las visitas que no tengan que ver con actividades vitales y comunicarse por teléfono, videoconferencia u otro medio de comunicación remota. <i>Cuando las visitas sean para realizar tareas vitales y tengan lugar en las comunidades, se deberán utilizar los elementos de EPI siguientes en caso de estar disponibles: mascarilla. El personal de Oxfam y las organizaciones socias y voluntario que realice esas visitas deberá tener acceso a desinfectante de manos o espacios donde pueda lavarse las manos frecuentemente.</i>	Igual que para la fase 3.

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	Reducir al mínimo el número de visitas.			
Espacios de encuentro comunitarios	<p>Cuando se utilice el espacio, asegurarse de que no se supere un número máximo de personas para poder guardar un distanciamiento físico de 2 metros entre los presentes. Proveer instalaciones de lavado de manos y pedir a cada persona que se lave las manos al llegar y al abandonar el espacio. Pedir que quienes puedan sentirse enfermos se queden en casa y no utilicen el espacio.</p> <p>Asegurarse de que en todas las sesiones celebradas en el espacio haya un tiempo dedicado a la sensibilización y a resolver dudas, así como material de concienciación pertinente expuesto.</p> <p>Al finalizar cada sesión, limpiar con desinfectante cualquier superficie de contacto habitual.</p> <p>Reducir al mínimo el número de eventos celebrados en el espacio.</p>	<p>Seguir la orientación indicada para el nivel 1 pero limitar los eventos a los esenciales únicamente y reducir el número máximo de participantes.</p> <p>Consultar periódicamente las directrices gubernamentales, adaptando las recomendaciones a lo que esté ocurriendo en el contexto local.</p>	<p>Como medida preventiva, cerrar el espacio al uso por parte de personas ajenas al personal de Oxfam y sus organizaciones socias.</p> <p>Si es necesario reaprovechar esos espacios (por ejemplo como refugio adicional, etc.), asegurarse de que se hayan limpiado a fondo, particularmente las superficies de contacto habitual, antes de utilizarlos con otros fines.</p> <p>Se deberán elaborar procedimientos SOP concretos para el uso del espacio tras su reaprovechamiento. Existe una guía sobre procedimientos SOP que puede facilitar su elaboración: <a href="#">SOP Guidance</a></p>	Igual que para la fase 3.
Seguimiento y evaluación / Recogida de datos	No entrar en el domicilio o establecimiento; mantener las conversaciones desde el	Seguir la orientación indicada para el nivel 1.	Realizar únicamente las actividades de seguimiento o recogida de datos vitales,	Igual que para el nivel 3; no obstante, en caso de no haber EPI adecuados disponibles, se

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES



LAS

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
(seguimiento de mercados, inscripciones, etc.)	<p>umbral de la puerta en la medida de lo posible.</p> <p>Practicar el distanciamiento físico, guardando una distancia de 2 metros con las y los participantes en la medida de lo posible.</p> <p>Mantener las conversaciones con uno solo o unos pocos integrantes del domicilio o establecimiento.</p> <p>Evitar el contacto corporal, por ejemplo los apretones de manos, y practicar una buena higiene respiratoria cuando sea necesario.</p> <p>Limpiarse las manos con frecuencia, utilizando bien un desinfectante de manos o agua y jabón.</p> <p>Evitar tocarse la cara.</p> <p>Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo de papel o con el codo doblado al toser o estornudar.</p> <p>Utilizar medios móviles de recogida de datos en la medida de lo posible, siendo una sola persona la que toque el dispositivo para introducir los datos. Limpiar cada dispositivo con una toallita desinfectante al finalizar cada jornada.</p>	<p>Si algún integrante del domicilio o establecimiento está enfermo, suspender la visita y remitirlo para asistencia médica.</p> <p>Realizar únicamente las visitas de seguimiento / recogida de datos esenciales necesarias para respaldar la respuesta al Covid-19.</p>	<p>como inscripción para distribuciones y búsqueda y remisión de casos activos.</p> <p>Seguir las recomendaciones ofrecidas para los niveles 1 y 2 más:</p> <p>Evitar el contacto: utilizar medios móviles de recogida de datos en la medida de lo posible, siendo una sola persona la que toque el dispositivo para introducir los datos. Limpiar cada dispositivo con una toallita desinfectante al finalizar cada jornada.</p> <p>Si es necesario mantener una conversación, hacerlo guardando 2 metros de distancia; si eso no es posible, mantener la conversación a través de la puerta.</p> <p>Explorar posibilidades de recogida de datos de manera remota, por ejemplo mediante sistemas de SMS, las redes sociales o llamadas telefónicas.</p> <p><i>Se deberán utilizar los elementos de EPI siguientes: mascarilla.</i></p> <p><i>El personal de Oxfam y las organizaciones socias y voluntario que realice visitas a domicilio deberá tener acceso</i></p>	<p>deberán suspender las recogidas de datos cara a cara y utilizar únicamente medios remotos.</p>

## LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES

Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
			a desinfectante de manos o espacios donde pueda lavarse las manos frecuentemente.	
Operación y mantenimiento - Instalaciones WASH	<p>Asegurarse de que el personal implicado en tareas de operación y mantenimiento guarde una distancia física de 2 metros con otras personas durante las actividades; cuando sea necesario, proveer señales delimitadoras o cintas de barrera que les permitan trabajar guardando esa distancia.</p> <p>Asegurarse de que haya un suministro adecuado de los EPI de uso habitual necesarios y de que quienes deban utilizarlos (muy particularmente quienes trabajen en y con instalaciones de saneamiento, como el personal de trabajo FSM) reciban formación sobre su uso y respeten estrictamente las normas de uso.</p> <p>Proveer espacios donde las y los trabajadores puedan lavarse las manos de manera periódica, inclusive al comienzo y al final de cada turno. A los equipos móviles, proveerlos de desinfectante.</p>	<p>Seguir la orientación indicada para el nivel 1 e introducir un mecanismo de priorización de riesgos para asegurar una rápida atención a aquellas instalaciones que puedan representar un mayor riesgo para la salud pública.</p>	<p>Seguir la orientación indicada para el nivel 1.</p> <p><i>TODAS las y los trabajadores que realicen tareas de operación y mantenimiento en esta etapa del brote deberá utilizar los elementos de EPI siguientes durante la realización de los trabajos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guantes</li> <li>Delantal de plástico</li> <li>Mascarilla</li> <li>Gafas protectoras</li> <li>Botas de goma</li> </ul> <p>El personal de Oxfam y las organizaciones socias y las y los trabajadores que realicen tareas de operación y mantenimiento deberá tener acceso a desinfectante de manos o espacios donde pueda lavarse las manos y utilizarlos con frecuencia, así como espacios donde ponerse y quitarse los EPI de manera segura.</p>	<p>Igual que para la fase 3.</p>

**LA RESPUESTA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19: ORIENTACIONES PARA EL PERSONAL EN CONTACTO CON COMUNIDADES**



Actividad	Estrategias de protección y gestión de riesgos			
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	<p>Proveer lugares donde las y los trabajadores puedan desechar los EPI usados de manera segura.</p> <p>Las instalaciones se deberán limpiar periódicamente con desinfectante.</p> <p>Reforzar los equipos de mantenimiento en la medida de lo posible para completar el máximo de tareas pendientes en caso de implantarse restricciones de movimiento.</p> <p>Dar prioridad a aquellas instalaciones que puedan representar un mayor riesgo para la salud pública (letrinas e instalaciones de saneamiento).</p>			